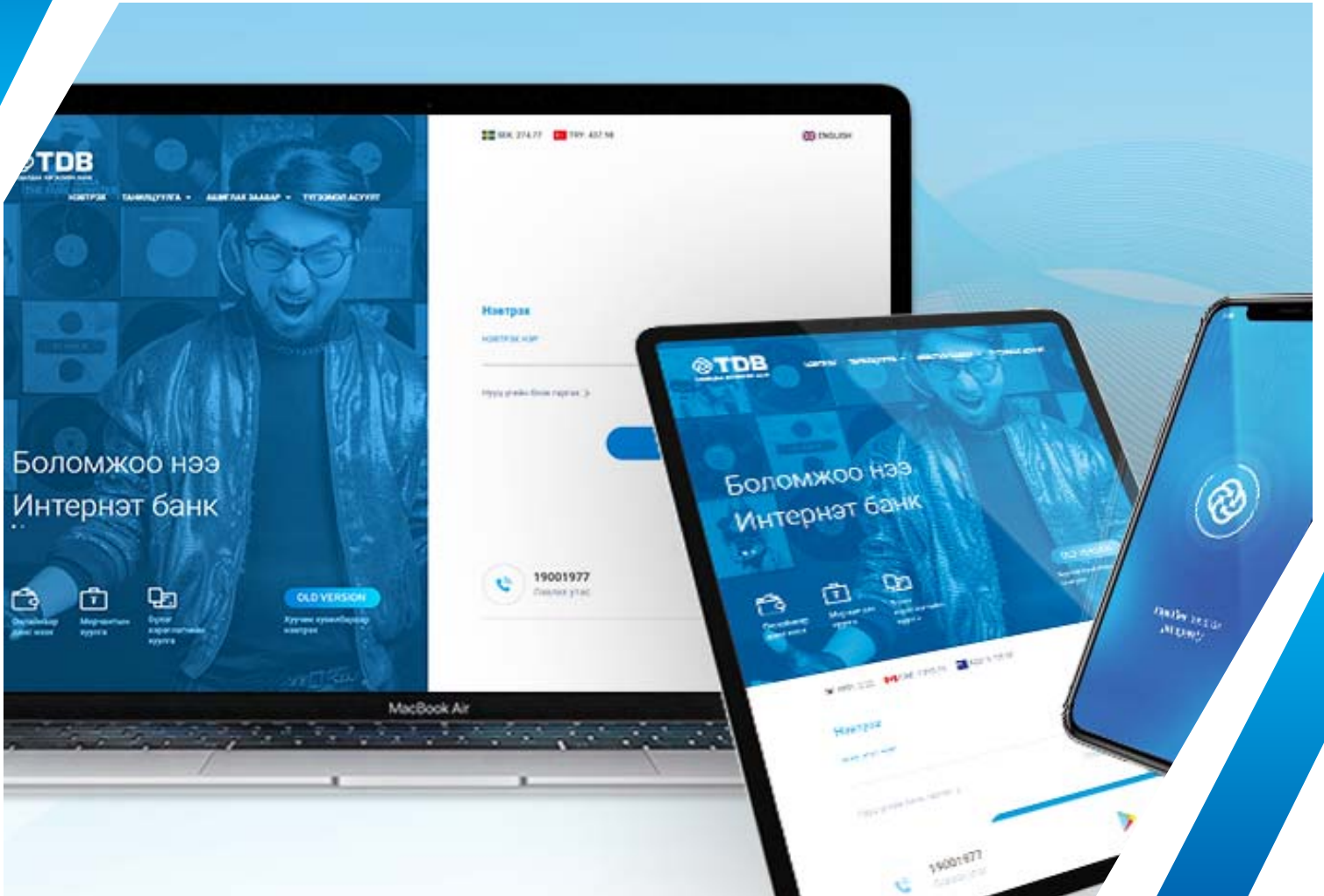


TDB Online 操作方法



<https://www.etdbm.mn/en/>



モンゴル貿易開発銀行
東京駐在員事務所

目次

TDB Onlineの紹介-----	2
TDB Onlineのログイン方法(初めてアクセスする場合)-----	3-4
ログインパスワードのロック解除と再発行の方法-----	5-6
TDB Online パッケージとOTP/VASCOについて-----	7
OTPアプリの設定方法-----	8-9

口座

TDB Online のメイン画面・個人情報確認-----	10
パスワード変更方法・認証済み端末を削除方法-----	11
口座の詳細情報の確認方法-----	12
入出金明細照会-----	13
口座のリファレンスレター作成方法-----	14
口座の設定方法-----	15
口座の新規作成方法-----	16-17
定期預金口座満期延長手続き-----	18-19

振替・各種送金

TDBの自分の口座間の振替方法-----	20
TDBの他口座へ振込・他銀行へ振込方法-----	21
送金予約方法-----	22
海外送金（TDB→モンゴル国外へ送金）方法-----	23-25
日本からの送金に必要なTDBの銀行情報-----	26
MONEYGRAMで送金を受取-----	27

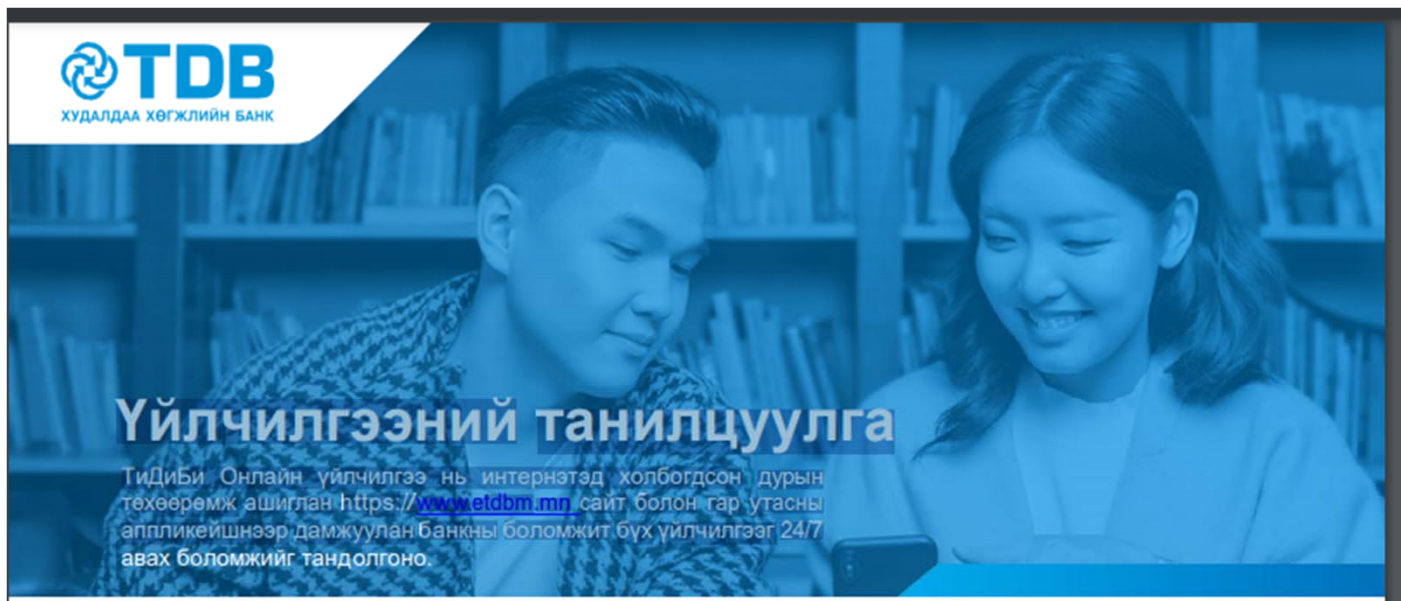
カード

カード情報確認・デビットカードのPINコード取得方法-----	28
デビットカード注文方法について①（Online, Plus, Premiumパッケージの場合）-----	29
デビットカード注文方法について②（E-Account Englishで口座開設の場合）-----	30-31

その他設定

個人情報に関するinfoへのお問合せ・リクエストフォームの日本語抄訳-----	32
リクエストフォームの記入方法-----	33-38
パッケージの変更申請をする-----	39
E-Account Englishで口座開設をした場合の定期預金口座満期後の払い戻し方法-----	40-41
TDB Online Q&A-----	42
TDBの普通預金口座と定期預金口座の諸手数料-----	43
TDB国際デビットカード(VISA)の手数料-----	44
TDB Online(インターネットバンキング)利用手数料-----	45
外国送金Q&A-----	46
送金禁止国・ハイリスク国について-----	47
重要事項及びお問合せ先-----	48

TDB Onlineの紹介

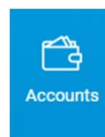


TDB Onlineとは、インターネットに接続されている任意のデバイスを使用して、<https://www.etdbm.mn> 公式のサイトやアプリケーションを介して銀行のサービスを24時間無休で受けることが出来るサービスになります。

TDB Onlineで受けるサービス



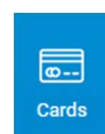
- 個人情報確認
- 個人情報編集
- ログインパスワード更新
- 認証済み端末を削除



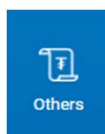
- 口座詳細情報確認
- 口座Statementの確認
- 口座Reference Letter作成
- 口座設定
- 新規口座開設
- 定期預金口座の満期延長手続き



- 自分の口座間送金
(E-Account Englishで口座開設のお客様は自分の口座間のみ送金できる)
- TDBの口座へ振り込み
- 他銀行口座へ振り込み
- 海外送金
- MoneyGram で送金の受取
- 送金履歴



- カード情報確認
- カード注文
- 国際デビットカード有効化
- PINコード取得



- TDB Onlineを有効化する方法
- TDB Onlineに登録する方法
- リクエストフォームの入力案内
- リクエストリスト



- パッケージ変更リクエスト
(モンゴル現地で口座開設したお客様のみ)
- TDBの為替レート確認

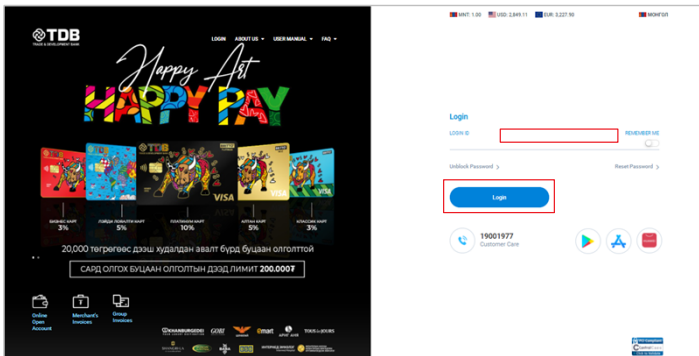
TDB Onlineのログイン方法（初めてアクセスする場合）

- 1 <https://www.etdbm.mn/en/>にアクセス。もしくは右のQRコードからアクセス。



2 ログインIDを入力し「LOGIN」クリック

ログインIDとは口座開設時に設定したものになります。

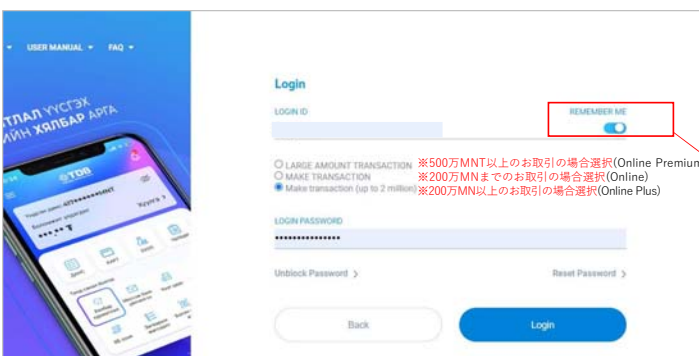
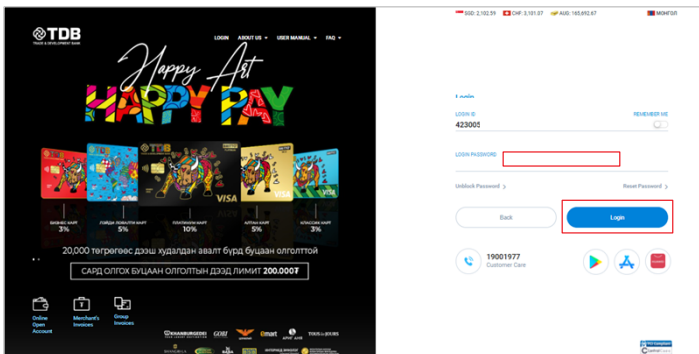


3 パスワードを入力し「LOGIN」をクリック

※初めてアクセスする場合、TDBからメールで送られてきた仮パスワードでログインしてください。

備考：TDB Online パッケージによって表示されるログイン画面が少々異なります。

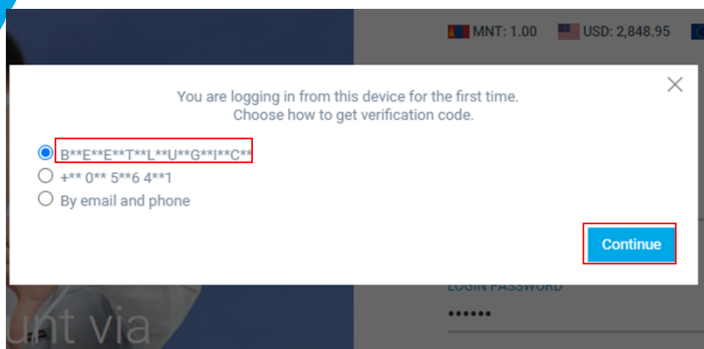
※Online PlusまたはPremiumパッケージのお客様には左の画像のような選択ができる画面表示されます。



- ※「REMEMBER ME」をクリックして有効にしておくと、次回以降、その端末でのログインIDが自動入力されます。
- ※登録していた端末情報を削除したい場合は、「認証済み端末削除する」をご参照ください。

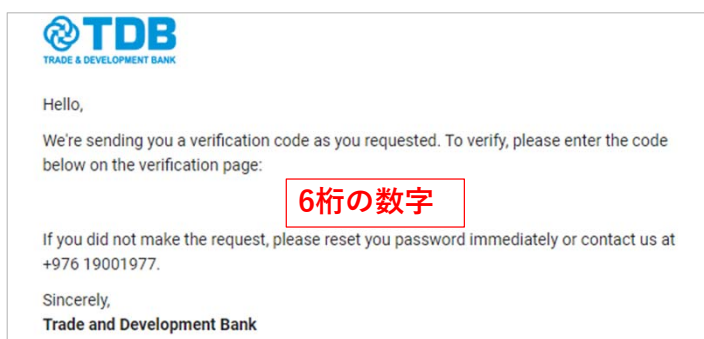
TDB Onlineパッケージとは？
→P.7をご参照ください

TDB Onlineログイン方法（初めてアクセスする場合）

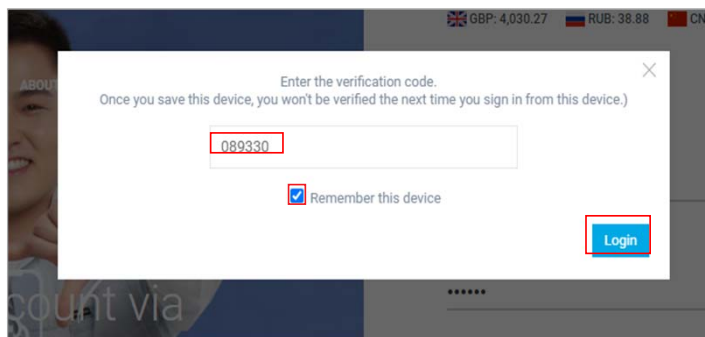


4 お使いの端末から初めてアクセスする場合

ご本人確認のため「こちらのデバイスからは初めてです。アクティベーションコードの送信先を選んでください。」と表示されるのでメールアドレスを選び「Continue」をクリック。

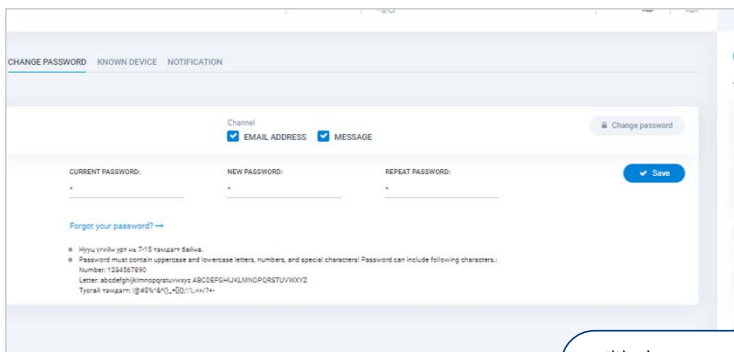


5 メールに送られてくるActivation Codeを確認



6 Activation Codeを入力

今後も同じデバイスでログインする場合「Remember this device」に✓を入れる。



7 左のような画面が表示されたらログイン成功

※初回ログインの場合、パスワード変更画面に切り替わります。ご自身でパスワードの変更を行ってください。パスワードは7～15字以内です。**アルファベット大文字、小文字、数字、特殊記号**を組み合わせる必要があります。

数字: 0123456789

アルファベット: abcdefghijklmnpqrstuvwxy

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

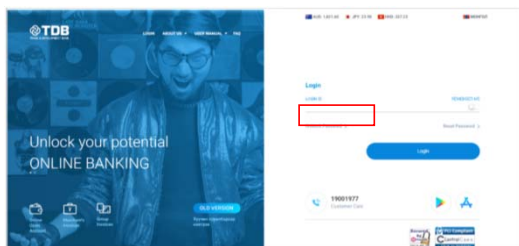
特殊記号: !()-/:;=?@[]^_{}~

ログインパスワードのロックがかかってしまった場合

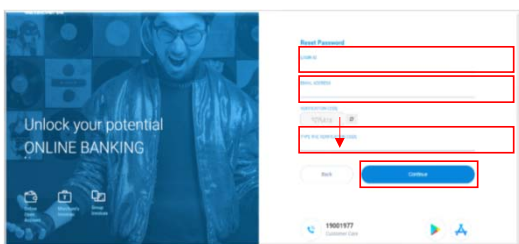
You do not have permission to connect to the system.

OK

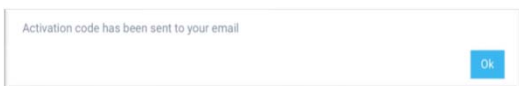
パスワードを3回以上間違えるとロックがかかりますので、ご注意ください。
ロックがかかると、ログインボタンを押した際に左の画像のように「権限がありません」という通知が表示されます。



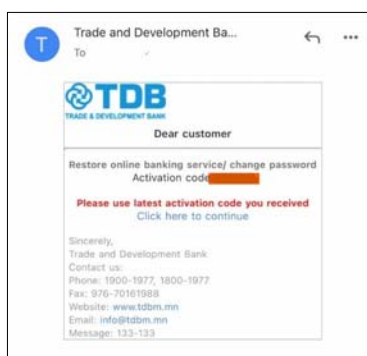
- 1 ロックを解除する場合は、「unlock password」を選択



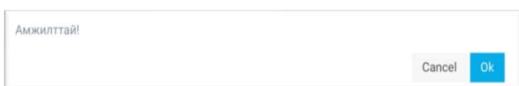
- 2 ログイン IDとメールアドレス、画像で表示された番号「VERIFICATION CODE」を入力



- 3 「Activation code has been sent to your E-mail」と表示されるのでメールに届いた6桁の数字を確認し、ログイン画面に表示された入力スペースに入力

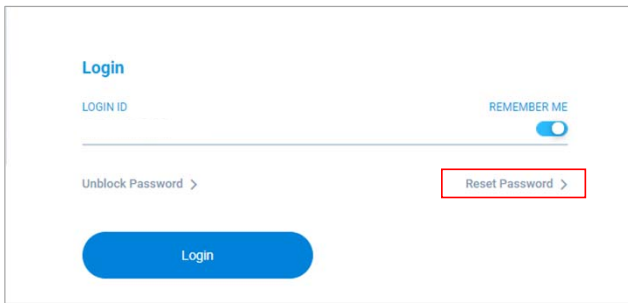


←メール受信例

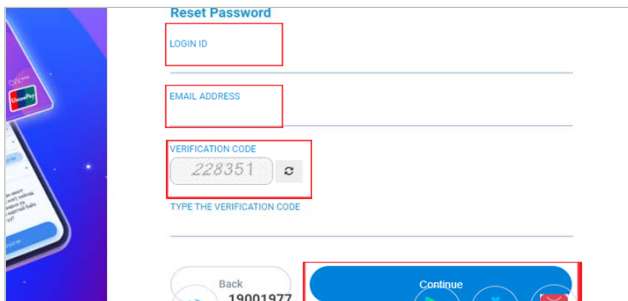


- 4 「Амжилтай (成功)」と表示されましたら、完了

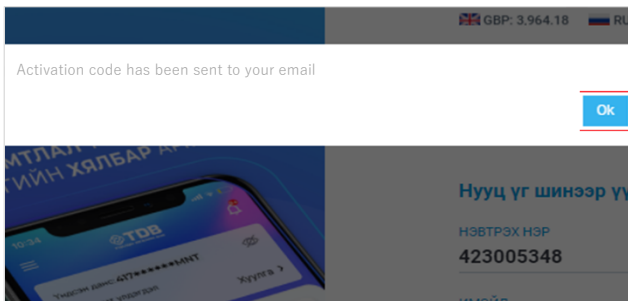
ログインパスワードの再発行手続きについて



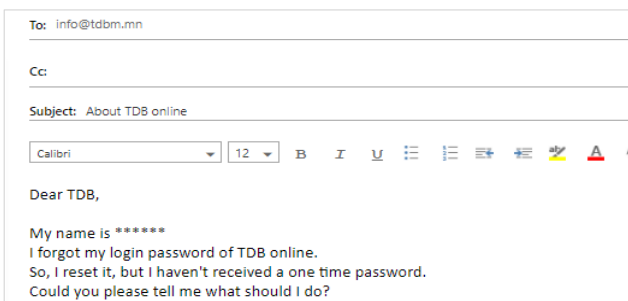
- 1 ログイン画面より「RESET PASSWORD」を選択



- 2 「RESET PASSWORD」画面が表示されたらログインID, 銀行に登録されているメールアドレス、「VERIFICATION CODE」を入力して、「CONITINUE」をクリック



- 3 「Activation code has been sent to your E-mail」と表示されたら「OK」をクリックし、メールに届いた6桁の数字を確認
手続き画面に表示された入力スペースに6桁の数字を入力し、「CONITINUE」をクリック。SMSで新しい仮パスワードが送られる



- 4 SMSに仮パスワードが到着せず、ログインができない場合は、ご登録頂いているメールアドレスより、顧客サービスセンターのinfo@tdbm.mnへお問い合わせください
(お問合せ窓口：info@tdbm.mnの対応言語は、モンゴル語と英語です)

TDB OnlineパッケージとOTP/VASCOについて

TDB Onlineは4種類のパッケージがあります。
パッケージによって、一回の送金額やインターネット上で受け取るサービスが異なります。
送金額の限度を下記の表でご確認ください。

※オンライン口座開設サービス「E-Account English」で口座開設された場合は、自動的にOnline Foreignというパッケージになります。モンゴル国内の第三者への送金希望がございましたら、東京駐在員事務所までご連絡ください。

個人のお客様

パッケージ	Online info	Online	Online Plus (推奨)	Online Premium (推奨)	※Online Foreign
1日の送金 限度額	送金機能なし 残高確認のみ	MNT5,000,000 (日本円20万円相当)	MNT50,000,000 (日本円200万円相当)	MNT500,000,000 (日本円2,000万円相当)	自分の口座間 のみ送金可能
1回の送金 限度額	送金機能なし 残高確認のみ	MNT5,000,000 (日本円20万円相当)	MNT50,000,000 (日本円200万円相当)	MNT500,000,000 (日本円2,000万円相当)	自分の口座間 のみ送金可能
インターネットバンキングの 年間手数料	無料	無料	無料	MNT5,000 (日本円190円相当)	無料
ワンタイムパスワードに必要なもの	無し	無し	OTPアプリ※	VASCOデバイス※※	無し

法人のお客様

	Online	Online Plus	Online Premium
1日の送金 限度額	送金機能なし 残高確認のみ	MNT200,000,000 (日本円800万円相当)	MNT500,000,000 (日本円2,000万円相当)
1回の送金 限度額	送金機能なし 残高確認のみ	MNT100,000,000 (日本円400万円相当)	MNT500,000,000 (日本円2,000万円相当)
インターネットバンキングの 年間手数料	無料	MNT5,000 日本円190円相当)	MNT5,000 日本円190円相当)
ワンタイムパスワードに必要なもの	無し	OTPアプリ※	VASCOデバイス※※

※ Online Premium以上の金額で送金希望の場合、東京駐在員事務所までご相談ください。

※次ページ「OTP アプリ」参照
※※次ページ「VASCOデバイス」参照

OTPアプリ

One Time Password (OTP) はお客様に安心してお取引いただくために、一部のお取引に必要となるご本人確認ため都度生成されるパスワードです。一定時間で更新されるため、再利用ができませんようになっています。

TDB Online Plusを選択された方は、OTPアプリを利用します。
まずは、お持ちの端末よりアプリをダウンロードしてください。
※初回OTPアプリの設定は次のページをご参照ください。



VASCO

TDB Online Premiumを選択された方は、VASCOデバイスを使用します。
支店にてお申し込みされた方は、その場で受け取れます。
日本国内に在住の方は、モンゴル本部より郵送で届きます。
ご希望の方は、東京駐在員事務所にお問い合わせください。
本体の発行手数料としてMNT60,000-（日本円2,200円相当）が口座より差し引かれます。
デバイスの前面にあるボタンを押すごとに、ワンタイムパスワードが表示されます。



(2020年7月現在)

OTPアプリの初回設定

ご設定前に**OTPシリアルナンバー**と**アクティベーションコード**をお手元にご用意ください。

- **OTPシリアルナンバー**とはメールに送られてきた13桁の数字です。再発行できませんので、必ず控えておいてください。
- **アクティベーションコード**とは桁の数字です。お見当たらない場合、メールボックス内にて「OTP」「generator」と検索ください。

Thanks for choosing us and your TDB online OTP serial number- [28161934929](#)

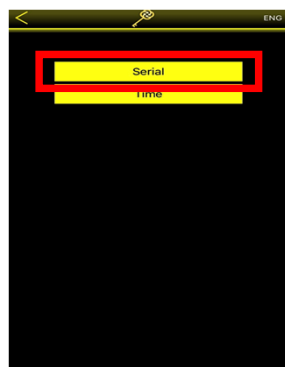
(イメージ画像)

Activation code for mobile OTP generator: **1234**

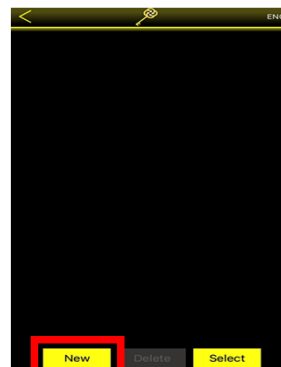
(イメージ画像)



① 「Setting」をタップ



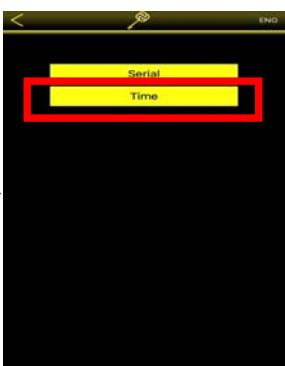
② 「Serial」を選択



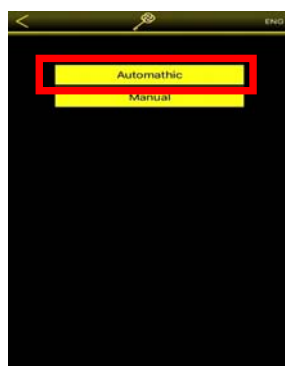
③ 「NEW」を選択



④ メールに送られてきた
シリアルナンバーと
OTPアクティベートコード、
任意の英数字を入力
(例) 名前、生年月日等



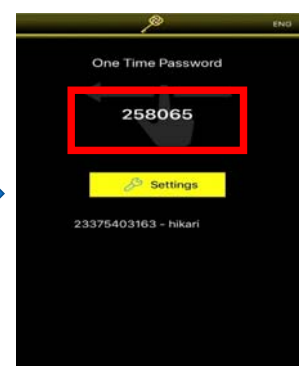
⑤ 「Time」を選択



⑥ 「Automatic」を選択



⑦ 「Save」をタップ



⑧ 左にスワイプし、
6桁のOTPが表示されることを確認して
完了

メイン画面



メイン画面よりインターネットバンキングに接続されている各講座の残高や総額、残高グラフ等確認できます。

口座

送金

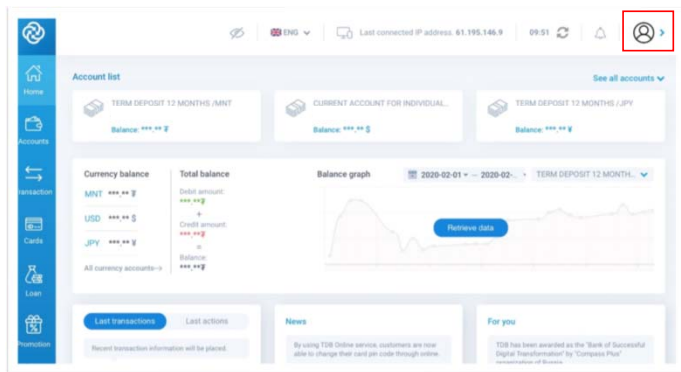
カード

スクロール

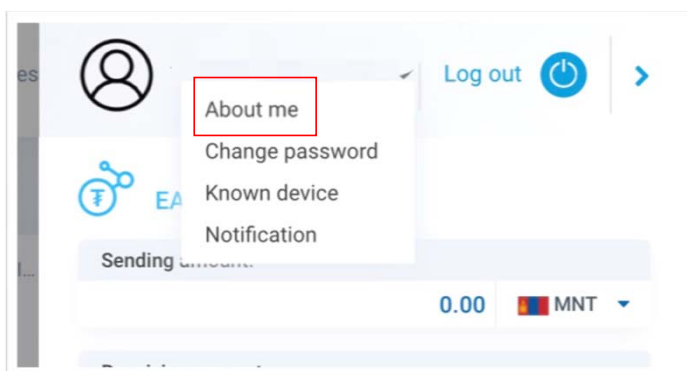
その他

個人情報確認

TDB Online より、お客様の個人情報の確認が出来ます。



① トップページの右上の人型マークをクリック

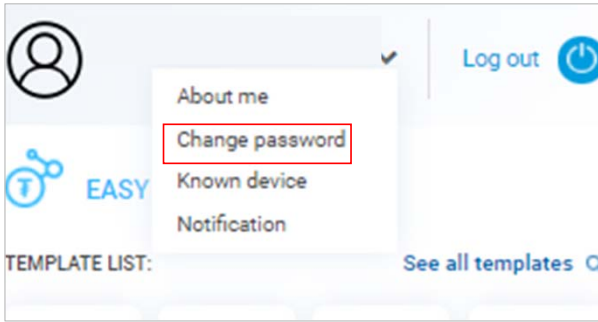


② 「About me」を選択すると、ご自身の登録情報が表示されます

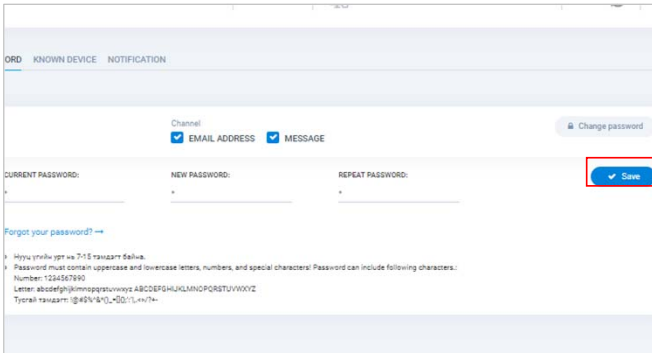
※個人情報編集の場合は支店窓口または info@tdbm.mn に問い合わせください。



パスワードを変更する

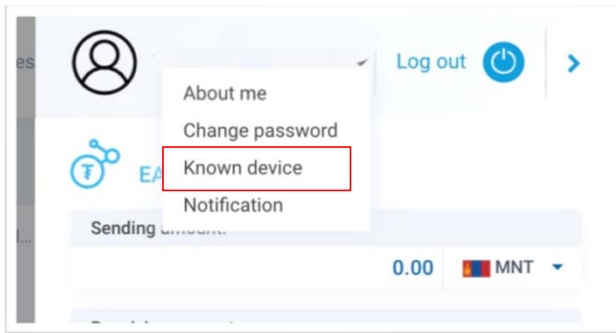


- 1 トップページの上右の人型マークをクリック
「Change password」を選択

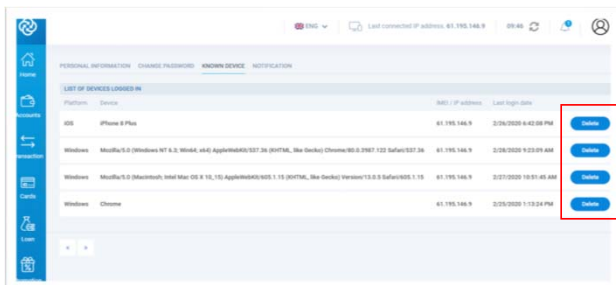


- 2 左のような画像が開きましたら、Current Password（現在のパスワード）、New Password（新パスワード）、Repeat Password（新パスワードもう一度）の順にパスワードを入れて、「Save」ボタンを押す

認証済み端末を削除する



- 1 トップページの上右の人型マークをクリック、「Known device」を選択



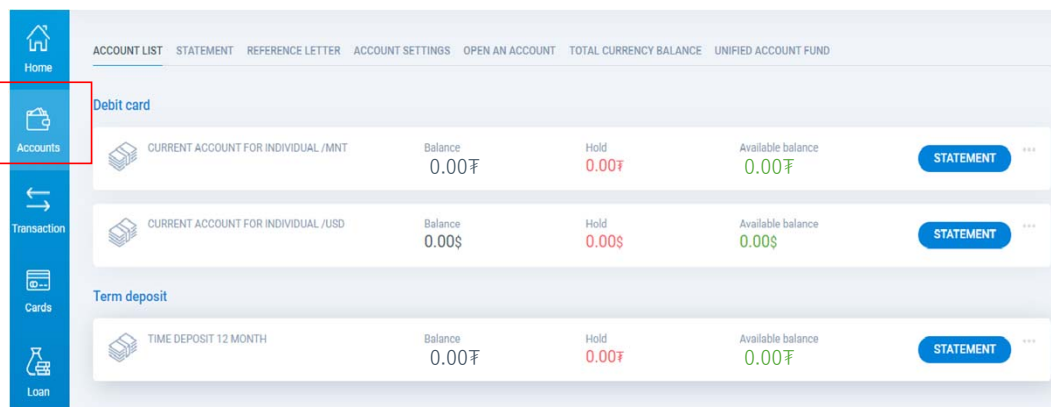
- 2 今までインターネットバンキングにアクセス許可した端末のログイン日やIPアドレス、端末名が表示される

Delete を押すことで削除

※会社や他人のパソコン、ネットカフェなど、不特定多数の人が利用する端末を利用した場合は、必ず削除してください。

口座詳細情報確認

TDB Onlineよりインターネットバンキングに接続されているデビット、クレジット等各講座の残高や総額を確認することができます。

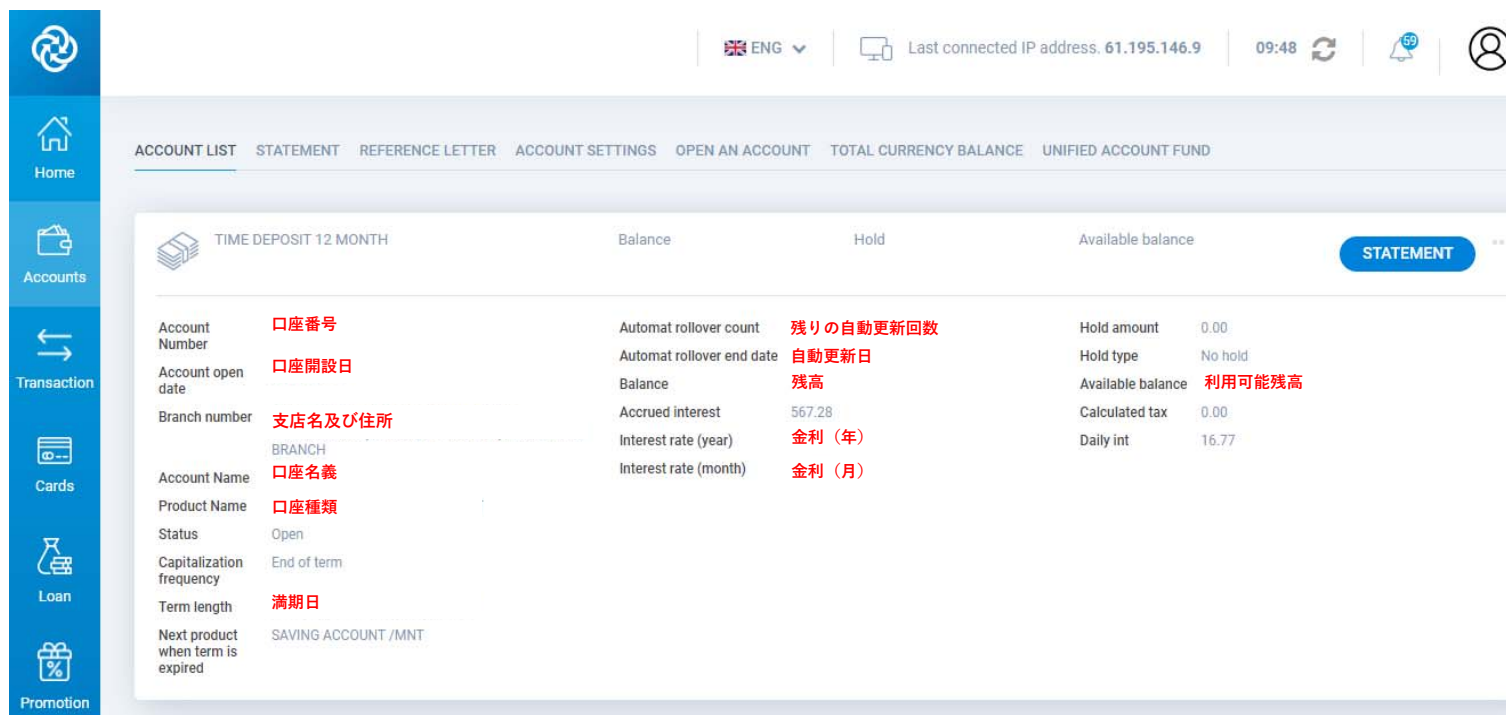


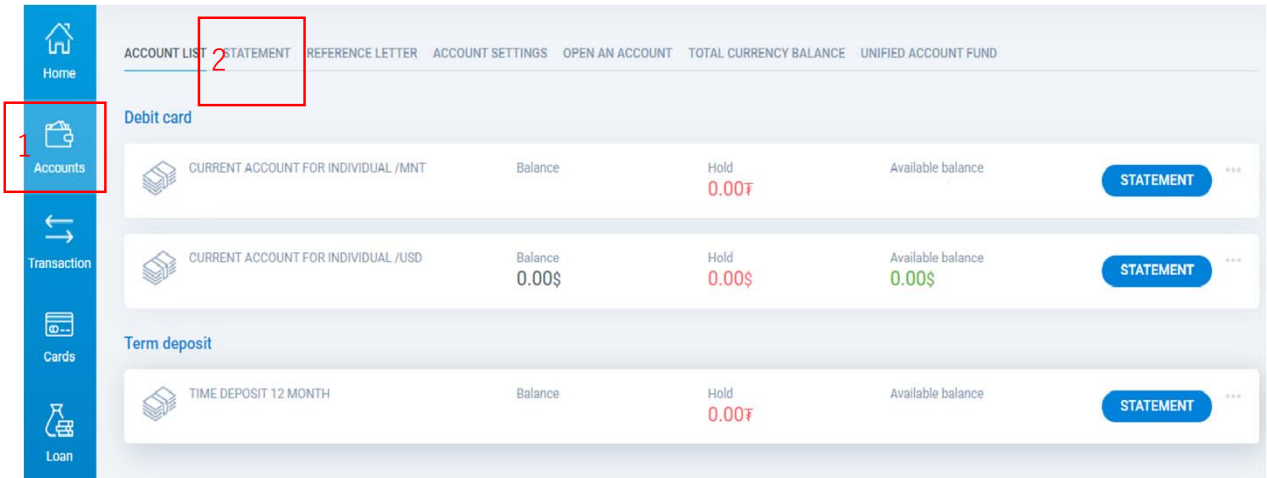
1 TDB Onlineにログイン

2 左のバナーより「ACCOUNTS」を選択

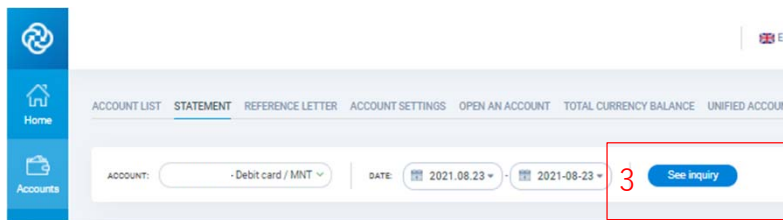
3 口座番号が表示されたら、詳細確認したい口座番号をクリック

4 クリックすると口座名、口座開設日、満期日、金利などの詳細情報が表示される

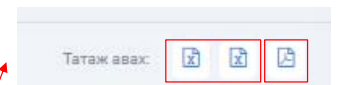
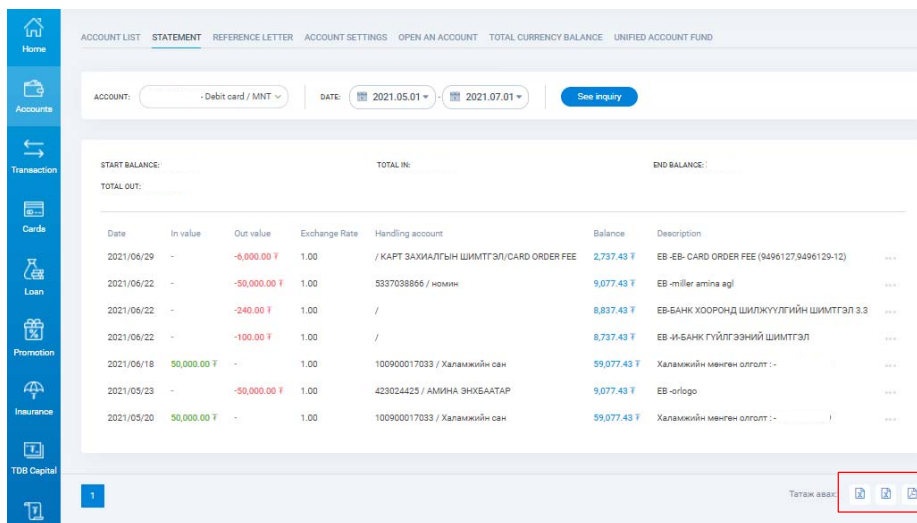




- 1 左のバナーより「ACCOUNTS」を選択
- 2 画面が切り替わったら 「Statement」 をクリック

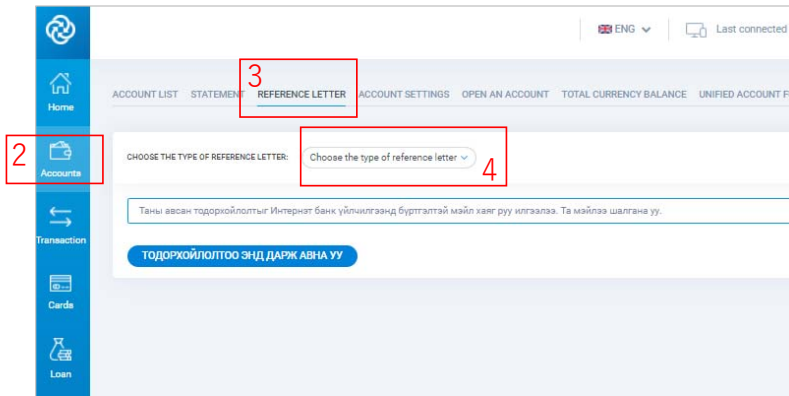


- 3 口座番号が表示されたら確認したい口座と日付を選択の上、「See inquiry」をクリック、一度に三ヶ月間の明細を確認することが出来る

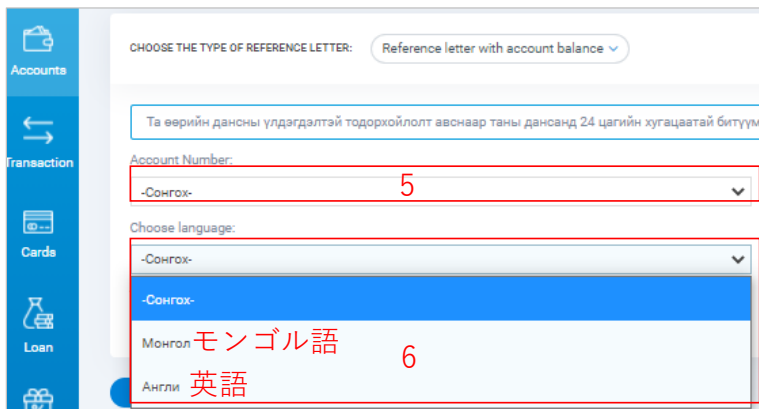


Excelはこちら
PDFはこちら

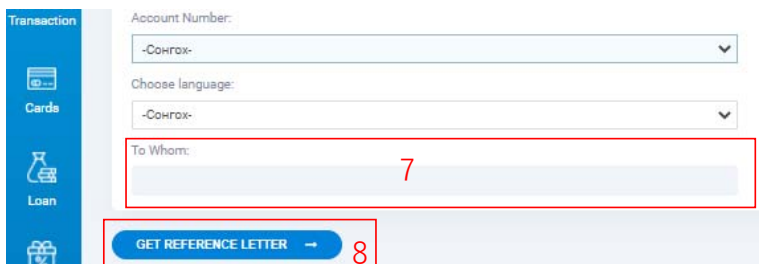
※PDF、Excelファイルのどちらかを選びダウンロードすることが出来ます。



- 1 TDB Onlineにログイン
- 2 左のバナーより「Accounts」を選択
- 3 画面が切り替わったら、「ACCOUNTS SETTINGS」をクリック
- 4 リファレンスレタータイプを選択



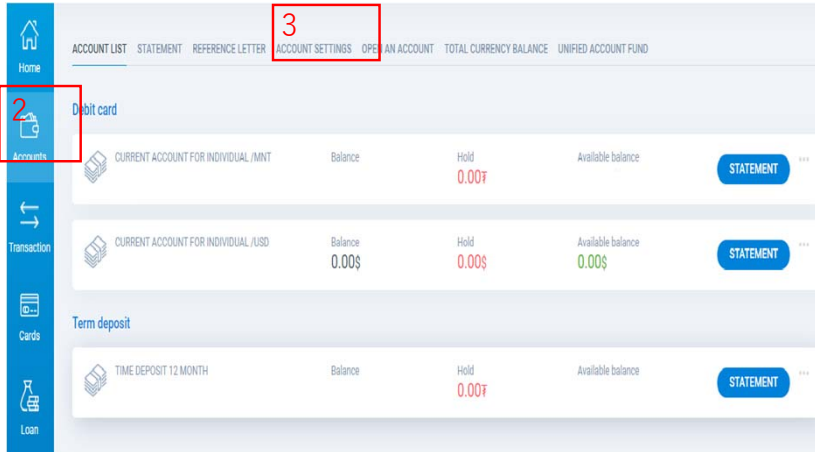
- 5 リファレンスレターを作成する口座番号を選択
- 6 リファレンスレターの言語を選択



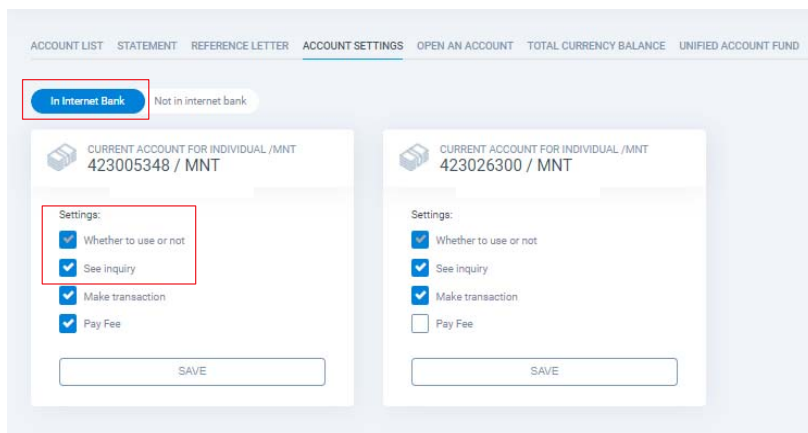
- 7 「To Whom」のところに宛名を入力
- 8 「GET REFERENCE LETTER」のところに宛名を入力

※ “リファレンスレターが、登録されているメールアドレスに送信されました。メールアドレスをチェックして下さい”と表示されると成功です。

口座設定より、TDB Onlineに登録されている口座を解除、又は登録されていない口座を接続することが出来ます。

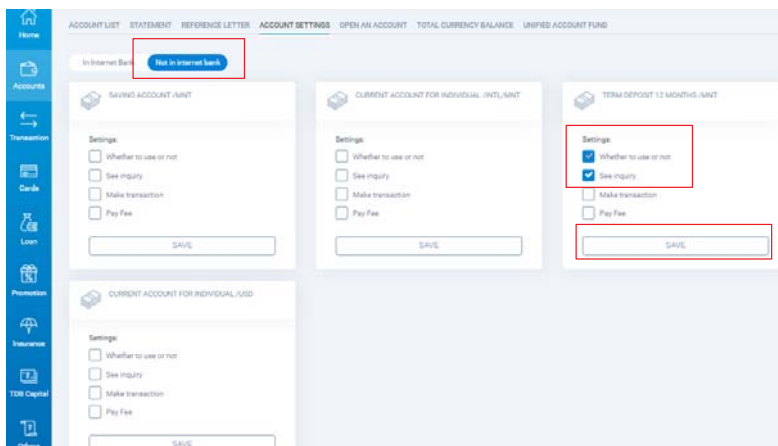


- 1 TDB Onlineにログイン
- 2 左のバナーより「ACCOUNTS」を選択
- 3 画面が切り替わったら、「ACCOUNTS SETTINGS」をクリック



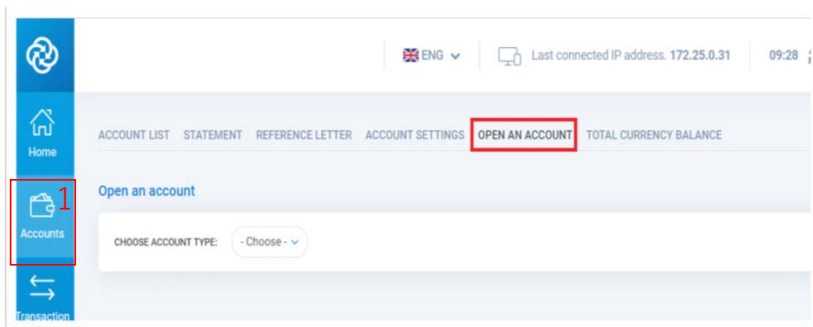
TDB Onlineに接続されている口座は
「In Internet Bank」に表示されます。

接続を切断する場合は、「Whether to use or not」, 「See inquiry」の二つチェックを外してください。

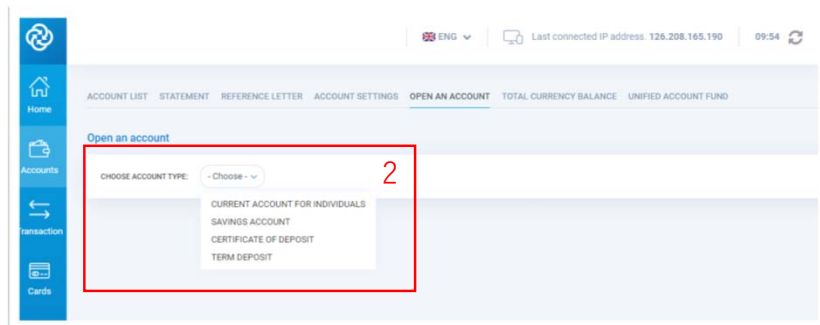


TDB Onlineに接続されていない口座は
「Not in Internet Bank」に表示されます。

接続する場合は、接続する口座の
「Whether to use or not」, 「See inquiry」
の二つチェックを入れ、「Save」を押して
ください。

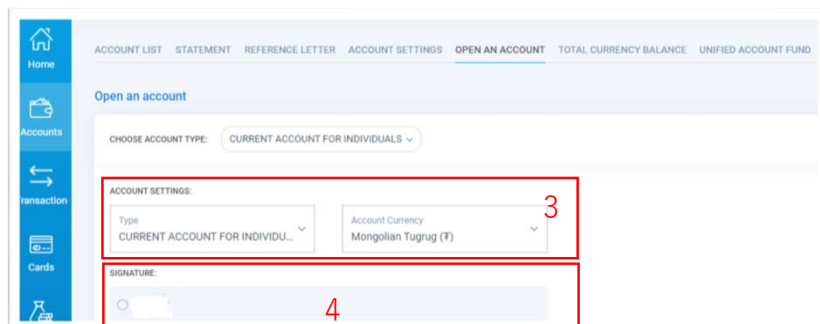


- 1 Web左側の「Account」をクリック、「OPENING AN ACCOUNT」（口座開設）を選択

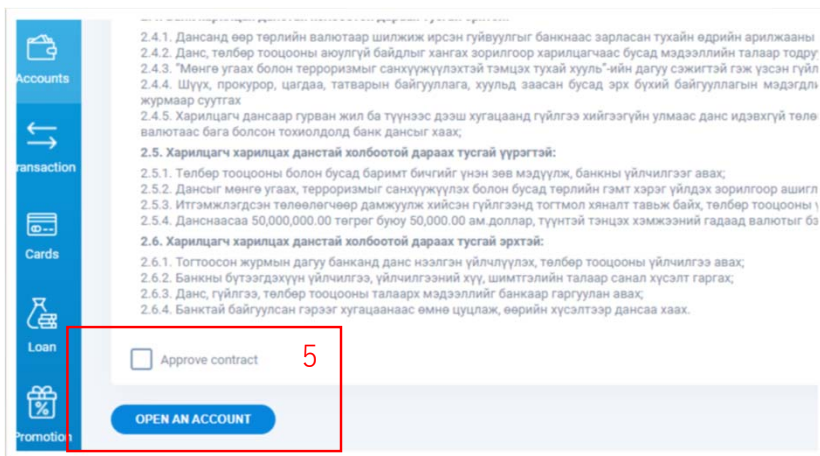


- 2 口座の種類を選択画面に切り替わる
 - ・ CURRENT ACCOUNT FOR INDIVIDUALS / 普通預金口座/
 - ・ SAVINGS ACCOUNTS / 無定期預金口座/
 - ・ CERTIFICATE OF DEPOSIT / 譲渡性預金証書/
 - ・ TERM DEPOSIT / 定期預金口座/

※無定期預金口座の性質については、WEBサイトのよくあるご質問をご参照ください。

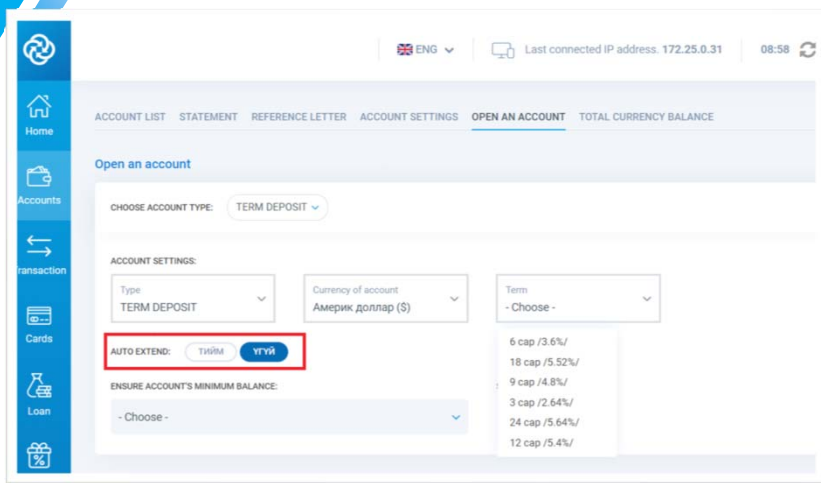


- 3 「ACCOUNT SETTINGS TYPE」で再度 口座と通貨を選択。定期預金口座の場合は「TERM（期間）」も選択
- 4 「SIGNATURE」で登録されているサインを選択

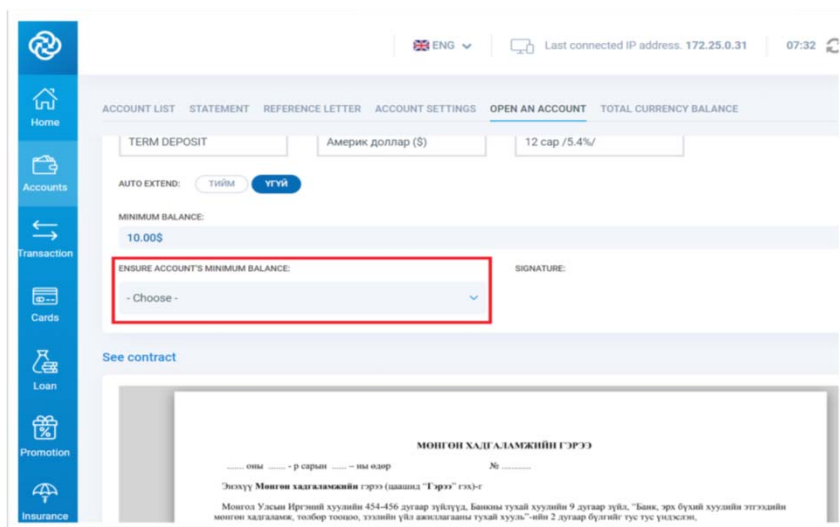


- 5 「Approve contract（契約を承認）」をチェックし、「Open an account」を選択

※定期預金口座の満期終了後は自動的に「無定期預金口座」となり、再度「定期預金口座」に切り替えるには所定のお手続きが必要となります。本冊子のP.18をご参照ください。満期後の金利は変動する可能性がありますのでご了承ください。

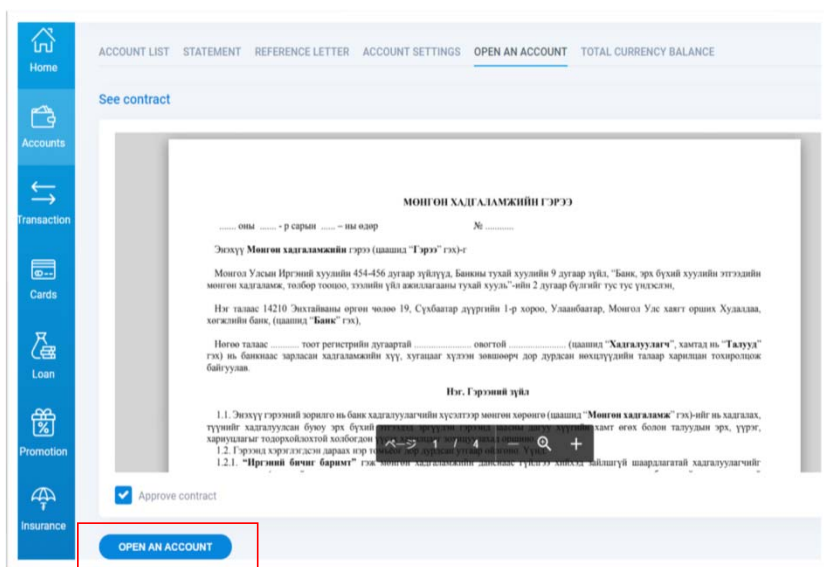


6 「Auto Extend(自動継続)」
Yes,Noどちらか選択



7 新口座の最低預金額（10ドル）の
振替元となる口座を選択

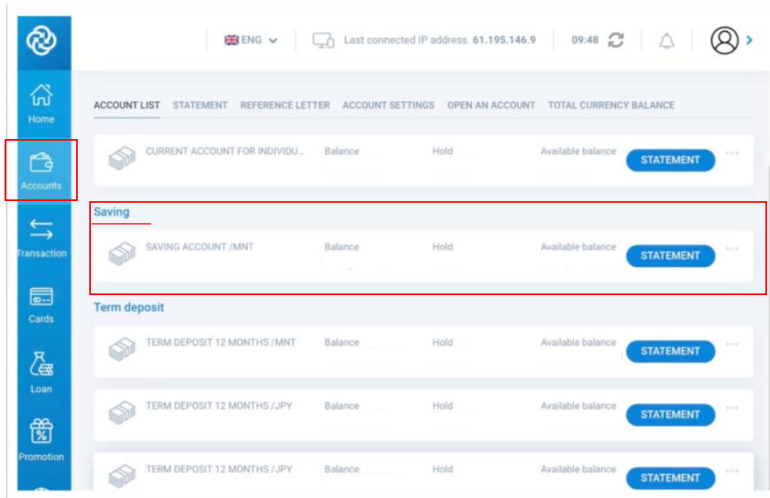
※ドル建て普通預金の中に10米ドル以上の残高がなければ開設できません。



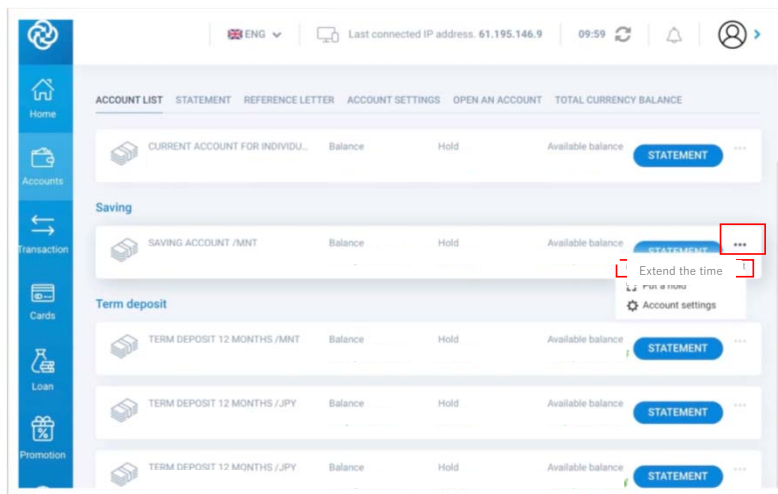
8 サインを確認し、
「APPROVE CONTRACT」にチェック
「OPEN AN ACCOUNT」をクリックすると
開設完了

※開設には審査があり、インターネットバンキング上に反映されるまでに多少のお時間が
掛かる場合がございます。

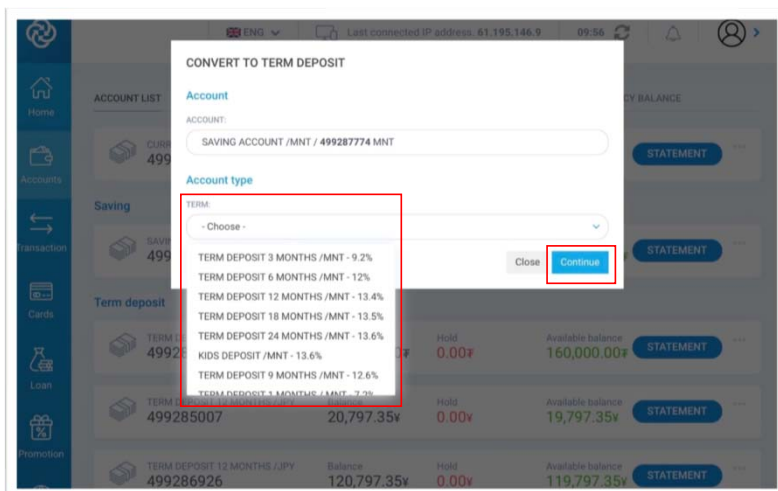
定期預金口座満期延長手続き



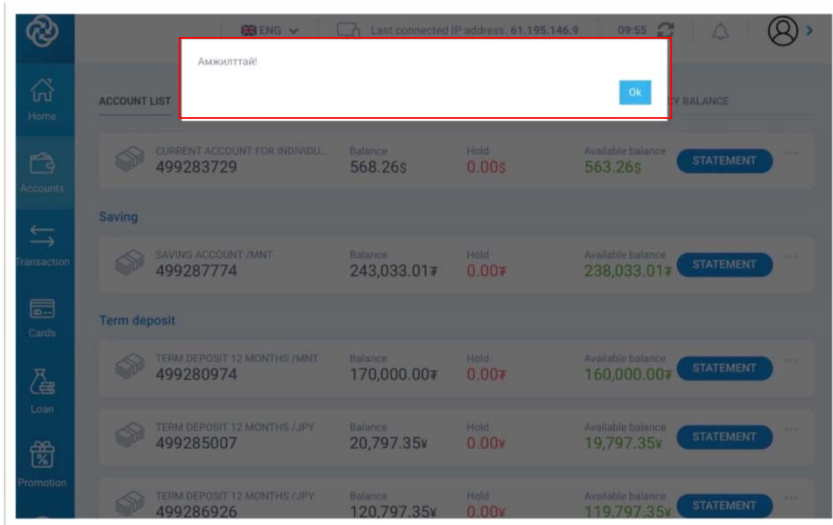
- 1 「Accounts」を選択、満期を越えると、これまで「Term deposit Account」だったものが「Saving account」に変わる



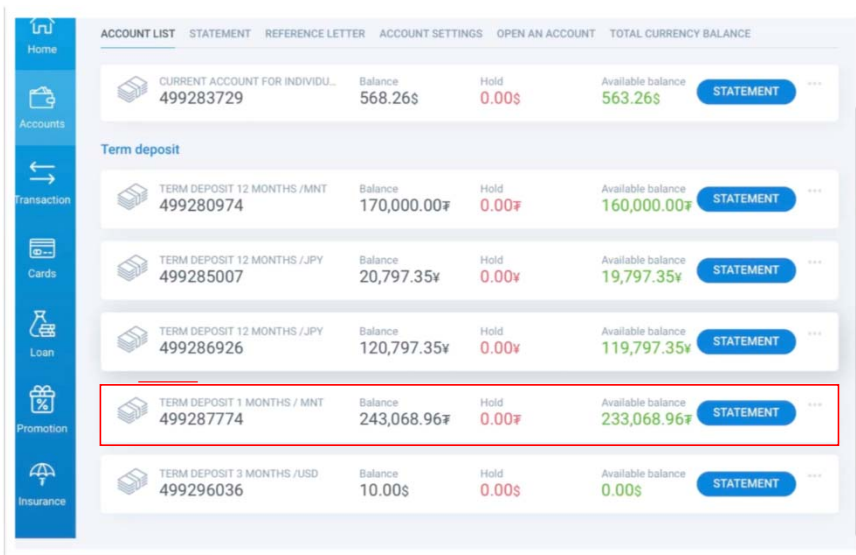
- 2 該当口座の「⋮」を押し、「Extend the time」を選択



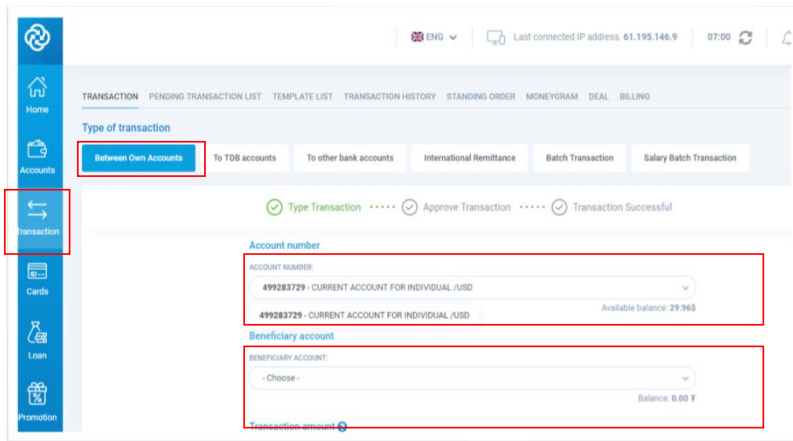
- 3 ご希望の定期預金期間を選択し、「CONTINUE」を選択



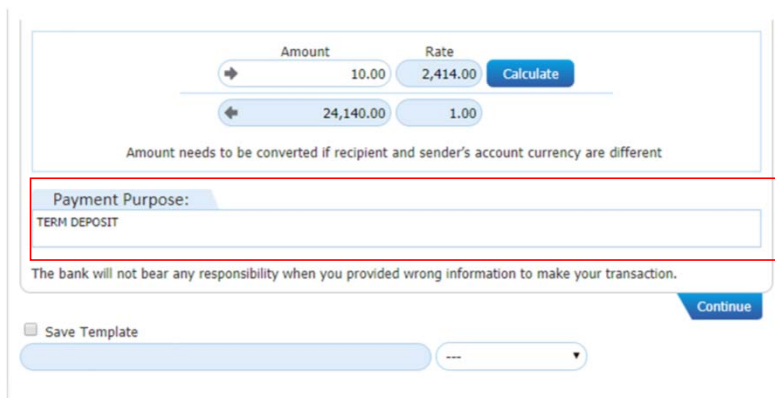
4 「Successful」と表示されたら延長手続き終了。



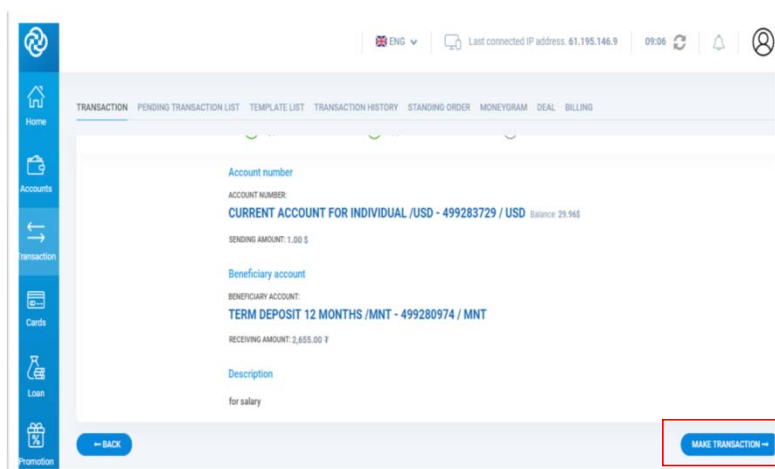
5 画面を更新もしくは「Accounts」を再度選択すると、「Savin accounts」だったものが「Term deposit」に変化しているのが確認できます。



- 1 左部の「TRANSACTION」を選択
- 2 「Between own accounts」を選択
- 3 上部の「Account Number」の欄をクリックし、振替元となる普通口座を選択
- 4 下部の「Beneficiary Account」の欄をクリックし、振替先（受取人の口座）となる口座を選択



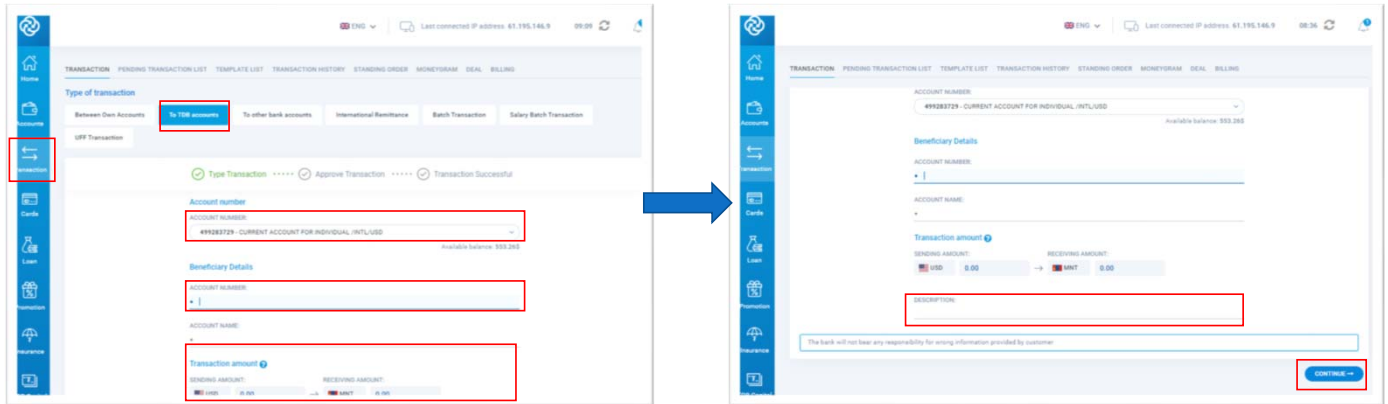
- 5 「Amount」に振替金額を入力し、「Calculate」をクリックしてレートを確認
- 6 「Payment Purpose支払い目的」に振替目的を英語で入力し「Continue」をクリック



- 7 振替内容を確認し、問題が無ければ「Make Transaction」をクリック

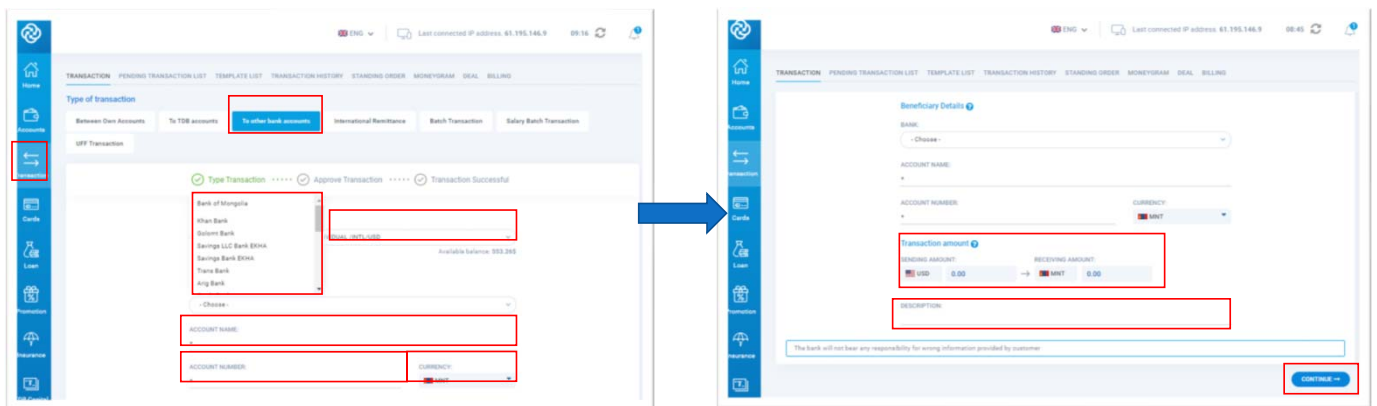
最後に「Transaction successful」と表示されれば完了

TDBの他の口座へ振込

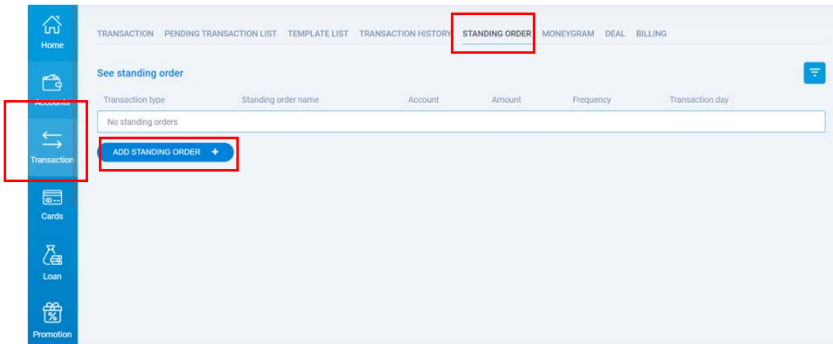


- 1 左部の「TRANSACTION」を選択
「to TDB Accounts」を選択
- 2 上部の「Account Number」の欄をクリックし、振込元となる口座を選択
- 3 下部の「Beneficiary Account」の欄をクリックし、受取人の口座番号を入力
※口座名義人は自動で表示される
- 4 「Transaction Amount」の「Sending Amount」に振込金額を入力すると受取人が受取る額が表示されます
- 5 「Description」に振込目的を英語で入力し「Continue」をクリック
- 6 振込内容を確認し、問題が無ければ「Make Transaction」をクリック
最後に「Transaction successful」と表示されれば完了

モンゴル国内の他銀行へ振込



- 1 左部の「TRANSACTION」を選択
「to other bank account」を選択
- 2 上部の「Account Number」の欄をクリックし、振込元となる口座を選択
- 3 下部の「Beneficiary Details」の「Bank」をクリックし、受取人の銀行を選択
- 4 口座名義人、口座番号を入力し、通貨を選択
- 5 「Transaction Amount」の「Sending Amount」に振込金額を入力すると受取人が受取る額が表示される
- 6 「Description」に振込目的を英語で入力し「Continue」をクリック
- 7 振込内容を確認し、問題が無ければ「Make Transaction」をクリック
最後に「Transaction successful」と表示されれば完了



- 1 TDB Onlineにログイン
- 2 左部の「TRANSACTION」を選択
上部の「STANDING ORDER」を選択
- 3 「ADD STANDING ORDER+」という
青いボタンを選択

CREATE STANDING ORDER

Standing order

STANDING ORDER NAME: 送金予約のタイトルを入力

ТОГТМОЛ ШИЛЖҮҮЛГИЙН ТӨРӨЛ:

Between Own Accounts

- 4 送金先の種類を選択

Between Own Accounts 自分の口座宛て
To TDB accounts TDBの口座宛て

Account number

ACCOUNT NUMBER:

- Choose -

口座を選択

Beneficiary

BENEFICIARY ACCOUNT:

- Choose -

送金先の情報を選択/入力

Transaction amount

AMOUNT:

0.00

送金金額を入力

CURRENCY:

MNT

CURRENCY:

By sending account currency

DESCRIPTION:

The bank will not bear any responsibility for wrong information provided by customer

Frequency

Frequency type:

Once

頻度を選択

Гүйлгээ хийгдэх өдөр

2021.10.20

送金日を選択

Days to check account balance:

3

残高入金日を選択

Transaction priority:

1

- Days to check account balance is the number of days to retry the standing order which haven't been made successful because of insufficient fund.
- Please note that priority means the ranking in sequence of all standing order.

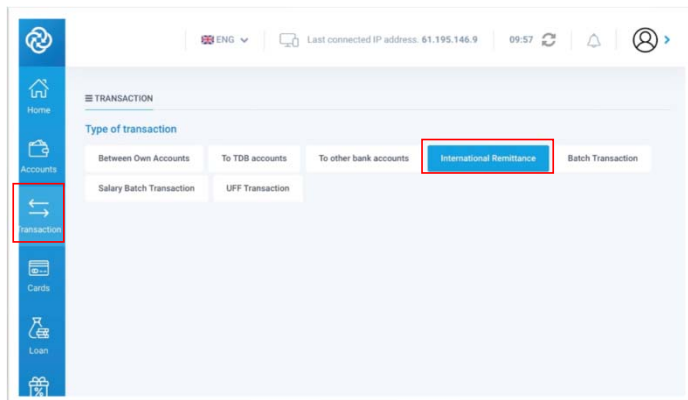
Cancel

Save

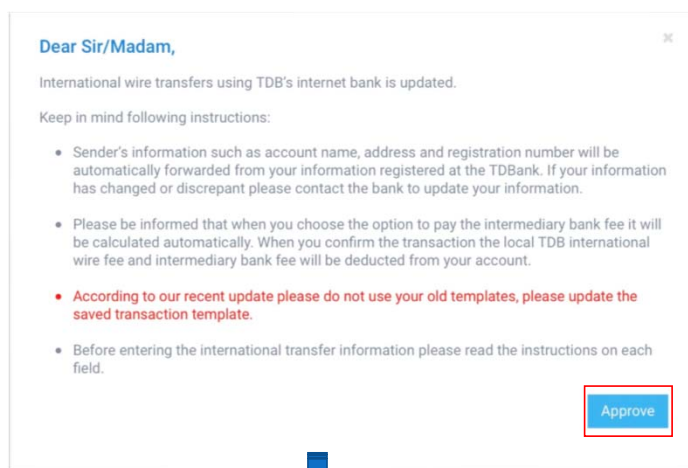
口座に送金金額以上の残高がある日を選択します。
(前日の場合は1を選択。)

送金予定日から計算して、選択した日数の日までに、送金予定金額以上の残高がない場合、送金できません。

※2021年1月現在、日本の自己口座宛ての外国仕向け送金を除く、第三国への送金と、モンゴル国内の第三者宛振込に制限があります。ご希望のお客様は東京駐在員事務所までご相談ください。



- 1 TRANSACTIONを選択し、「International Remittance（外国送金）」をクリック



- 2 海外送金の注意書きを読み了承される場合は、「Approve」（承認）を選択

Dear Sir/Madam,
International wire transfers using TDB's internet bank is updated. Keep in mind following instructions:

- Sender's information such as account name, address and registration number will be automatically forwarded from your information registered at the TDBank. If your information has changed or discrepant, please contact the bank to update your information.
- Please be informed that when you choose the option to pay the intermediary bank fee it will be calculated automatically. When you confirm the transaction the local TDB international wire fee and intermediary bank fee will be deducted from your account.
- **According to our recent update please do not use your old templates, please update the saved transaction template.**
- Before entering the international transfer information please read the instructions on each field.

【邦訳】

TDBのインターネットバンクを使用した国際電信送金が更新されました。次の項目に留意してください。

- 口座名義人、住所、登録番号などの情報は、TDBに登録されている情報が自動的に表示されます。情報が変更されたり矛盾した場合は、infoに連絡して情報を更新してください。
- 中継銀行手数料を支払うオプションを選択すると、自動的に計算されることに注意してください。オプションを選択した状態で取引すると、現地のTDB国際送金手数料と中継銀行手数料が口座から差し引かれます。
- 古いテンプレートは使用しないでください。保存した送金テンプレート情報を更新してください。
- 各入力項目をよくご確認ください。

※PC画面向かって左側

The screenshot shows a mobile application interface for a transaction. At the top, there are status indicators: a green checkmark with 'Type Transaction', a series of dots, and a grey checkmark with 'Approve T'. Below this is the section 'Ordering Customer Details'. It contains several input fields: 'ACCOUNT NUMBER *:' with a dropdown menu showing '- Choose -'; 'NAME *:'; 'REGISTER NUMBER *:'; 'PHONE CODE *:' with a dropdown menu showing 'MONGOLIA (+976)'; 'PHONE NUMBER *:'; 'ADDRESS *:' with a text input containing 'BUSAD, BUSAD, BUSAD,' and 'TOKYO CITY'; and 'ADDRESSES' with a dropdown menu showing '-Ch'. Below this is the 'Remittance Amount' section, which includes 'AMOUNT IN REMITTANCE CURRENCY *:' showing '0.00' and 'REMITTANCE CURRENCY *:' with a dropdown menu showing 'USD'. The final section is 'Beneficiary Details', which includes 'ACCOUNT NUMBER / IBAN *:', 'NAME *:', and 'ADDRESS *:'. Red boxes highlight the 'ACCOUNT NUMBER *:', 'PHONE CODE *:', 'PHONE NUMBER *:', 'ADDRESS *:', 'REMITTANCE CURRENCY *:', 'ACCOUNT NUMBER / IBAN *:', 'NAME *:', and 'ADDRESS *:' fields.

3

ACCOUNT NUMBER	出金する口座を選択
NAME	口座名義人が自動で表示されます
REGISTER NUMBER	自動的に表示されます
PHONE CODE	モンゴル+976を選択
PHONE NUMBER	自動入力されます
ADDRESS	日本の住所+BUSADと表記されています。(BUSADとはモンゴル語でその他という意味です。)
ADDRESSES CHOOSE	他に登録された住所がある場合に選択可能です。
AMOUNT IN REMITTANCE CURRENCY	送金額を入力
REMITTANCE CURRENCY	送金通貨を選択
Beneficiary Details / ACCOUNT NUMBER	送金先の口座番号を入力
NAME	送金先口座の名義人を記入
ADRESS	受取人の住所を入力

※PC画面向かって右側

4

COUNTRY/ TERRITORY	送金先の国を選択
BANK NAME	送金先銀行名を入力
BANK ADDRESS	送金先銀行の住所を入力 (本店でも支店でも大丈夫で す)
BANK CODE	送金先銀行の銀行コードを入 力 ※インターネットで検索頂くと わかります。
SWIFT BIC	いわゆるSWIFTコードです。 送金先の銀行にお尋ねくださ い。
Intermediary Bank	中継銀行がお分かりでしたら チェックを入れ詳細を入力し ます。分からない場合は入力 しなくても大丈夫です。
PAYMENT PURPOSE (DETAILED)	送金目的を具体的に入力しま す。商品購入であれば、商品 名まで記載してください。
MAIN PURPOSE	当てはまるカテゴリーを選択
SUB PURPOSE	更にその中に当てはまる種類 を選択
FILE	請求書などが存在する場合は アップロードしてください。
Charges	手数料をどちらが負担するの か選択。(受取人か送金人 か) ①送金者は最初の中継銀行手数料を負 担する ②送金者はすべての銀行手数料を負担 する ③送金者は手数料を負担しない

- 5 Transaction Successfulと表示されたら外国送金完了です。
登録されたメールにtransaction information(振込受付のお知らせ)
が届きます。ご確認ください。

※送金目的の記入例は本冊子後ろのQ&Aに記載がございます。

日本からの送金に必要なTDBの銀行情報

【口座番号】 送金先TDB口座の番号

【銀行名】 TRADE AND DEVELOPMENT BANK OF MONGOLIA

【支店名】 (ご不明な場合は、TDB Onlineのホーム画面の「Accounts→Account List」よりご確認頂けます。)

【送金先住所】 14210 PEACE AVENUE 19, SUKHBAATAR DISTRICT,
1ST KHOROO, ULAANBAATAR, MONGOLIA

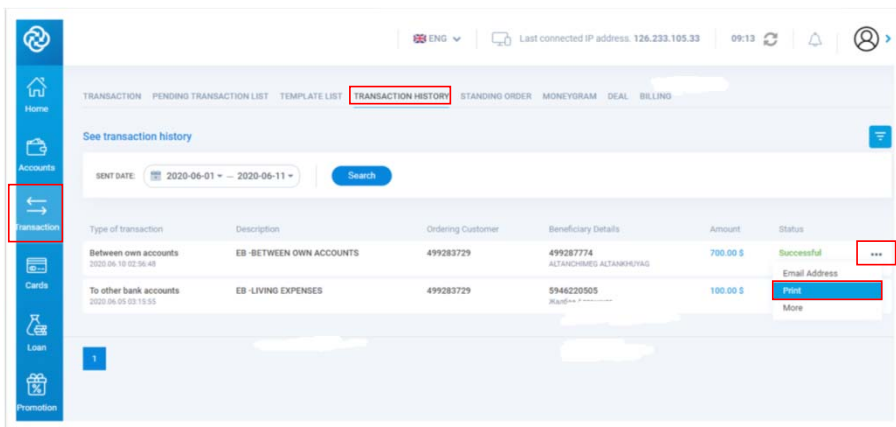
【SWIFT CODE】 **TDBMMNUB**

【電話番号】 (+976) 1132-7020

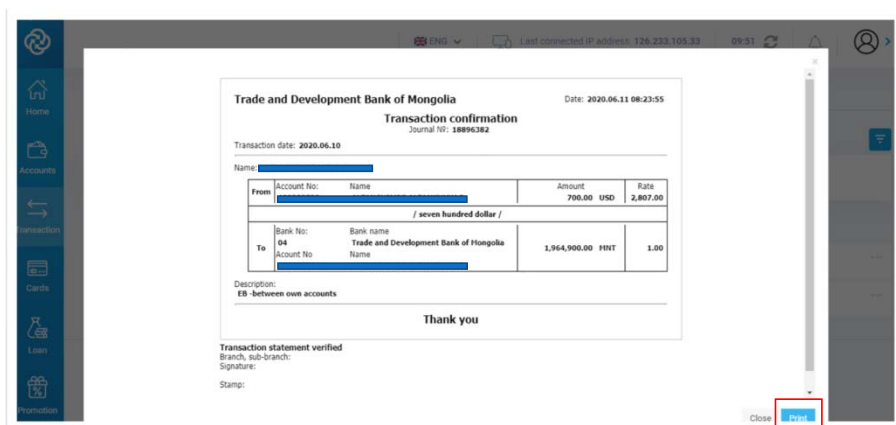
【送金目的】 英語で記載

【国際収支番号】 875

送金履歴を印刷する



- ① 「Transaction」 選択
- ② 「TRANSACTION HISTORY」 選
- ③ 択
- ④ 「・・・」 選択
「Print」 選択

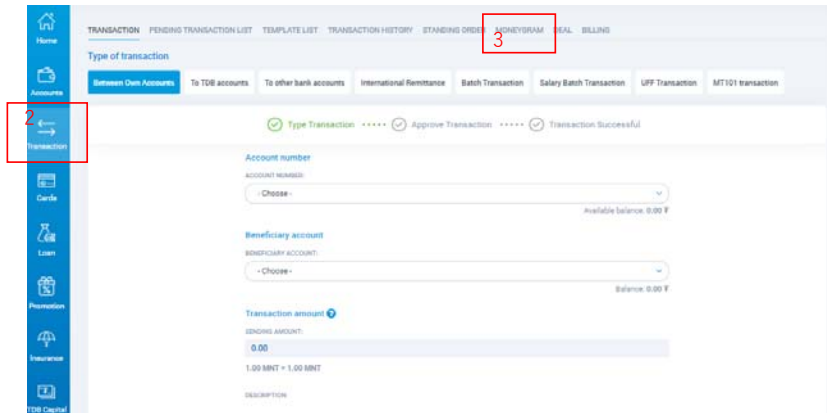


- ⑤ 左のように、「Transaction Confirmation」(取引履歴)が表示されますので、必要に応じてプリントアウトできます。

※PCのみ出力可能です。

最大3ヶ月まで一度に表示されます。3ヶ月以上の場合は、お手数ですが分割してご照会ください。

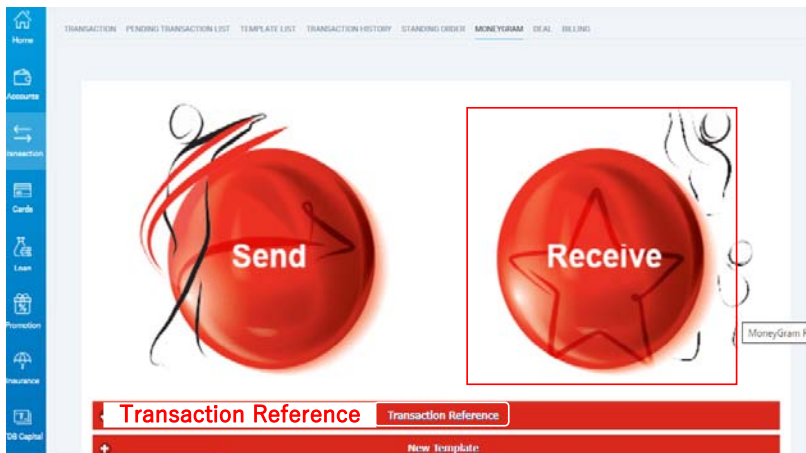
MONEYGRAMで送金を受取



1 TDB Onlineにログイン

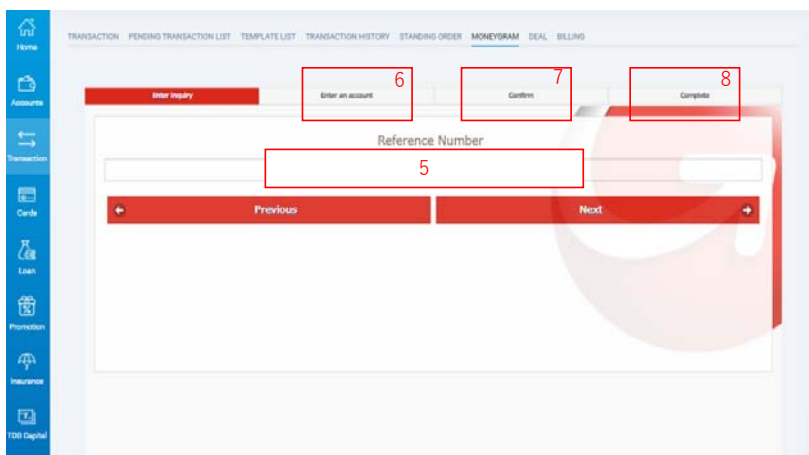
2 左部の「TRANSACTION」を選択

3 上部の「MONEYGRAM」を選択



4 「RECEIVE(受取)」を選択

※ 履歴をみる場合は
「TRANSACTION REFERENCE」を選択



5 送金者から送られてくる
「REFERENCE NUMBER」を入力

6 「ENTER AN ACCOUNT」画面が
表示

されると口座番号を入力

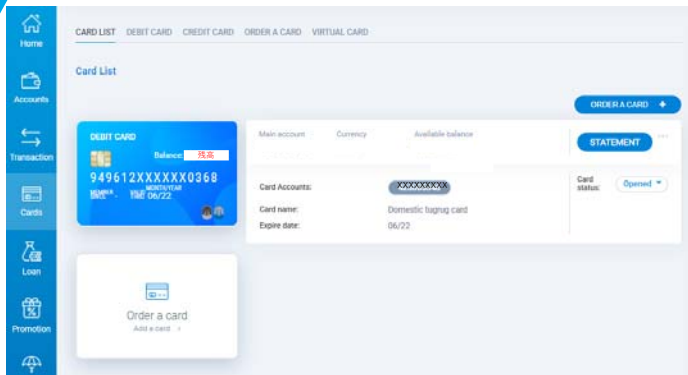
7 「CONFIRM」画面が表示される
と

8 受取情報を確認

「COMPLETE」画面が表示され
ると

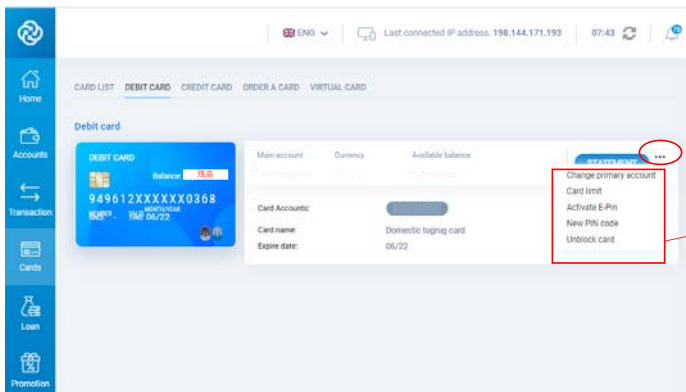
入金受取完了

カード情報確認



- 1 TDB Onlineにログイン
- 2 項目の中から「Cards」をクリック、お使いのカードの情報を確認

カード情報の詳細を確認する場合

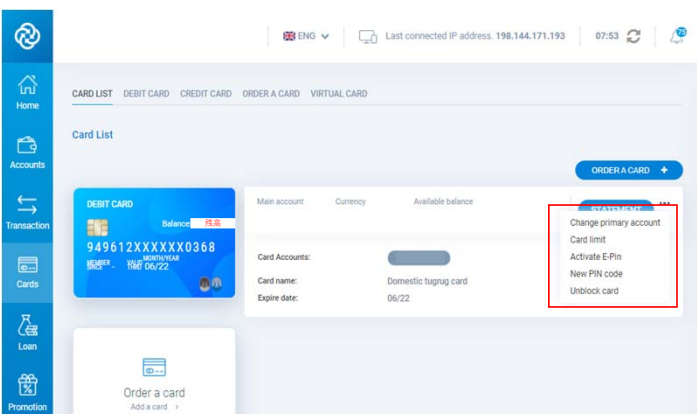


- 1 「・・・」をクリックし、以下の情報を確認

- ✓ 紐付け口座を変更の場合「Change Primary Account」を選択
- ✓ 1日のご利用限度の確認の場合「Card Limit」を選択
- ✓ E-Pinを取得の場合「Activate E-Pin」を選択
- ✓ 暗証番号を新しく取得する場合「New PIN code」を選択
- ✓ カード解除する場合「Unlock card」を選択*

*カードをActivateにする場合、「Unlock card」を選択

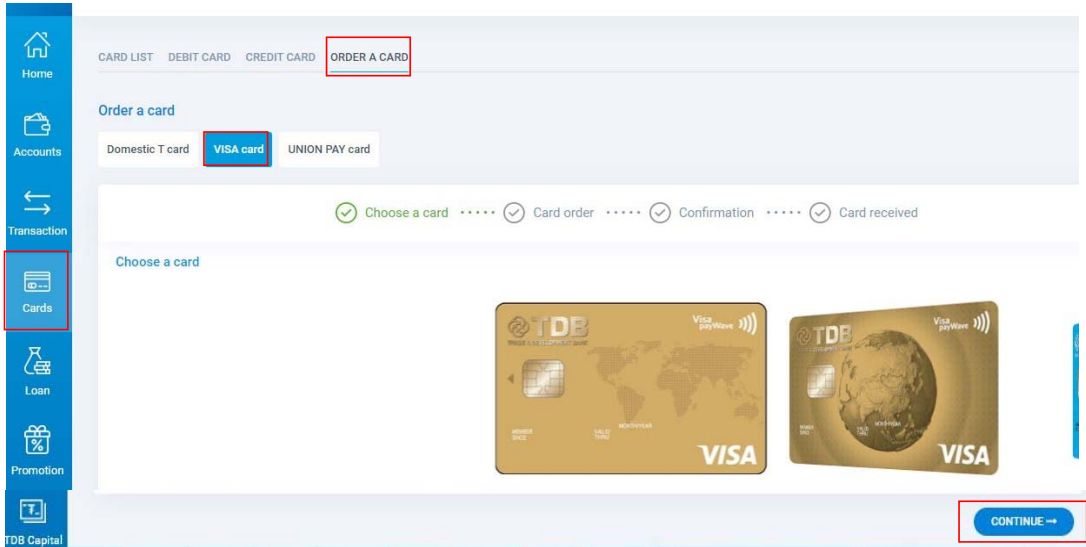
デビットカードのPINコード取得



- 1 デビットカードの詳細情報を確認出来る画面より、「New PIN code」を選択
- 2 PINコードが登録された携帯電話番号に送られます

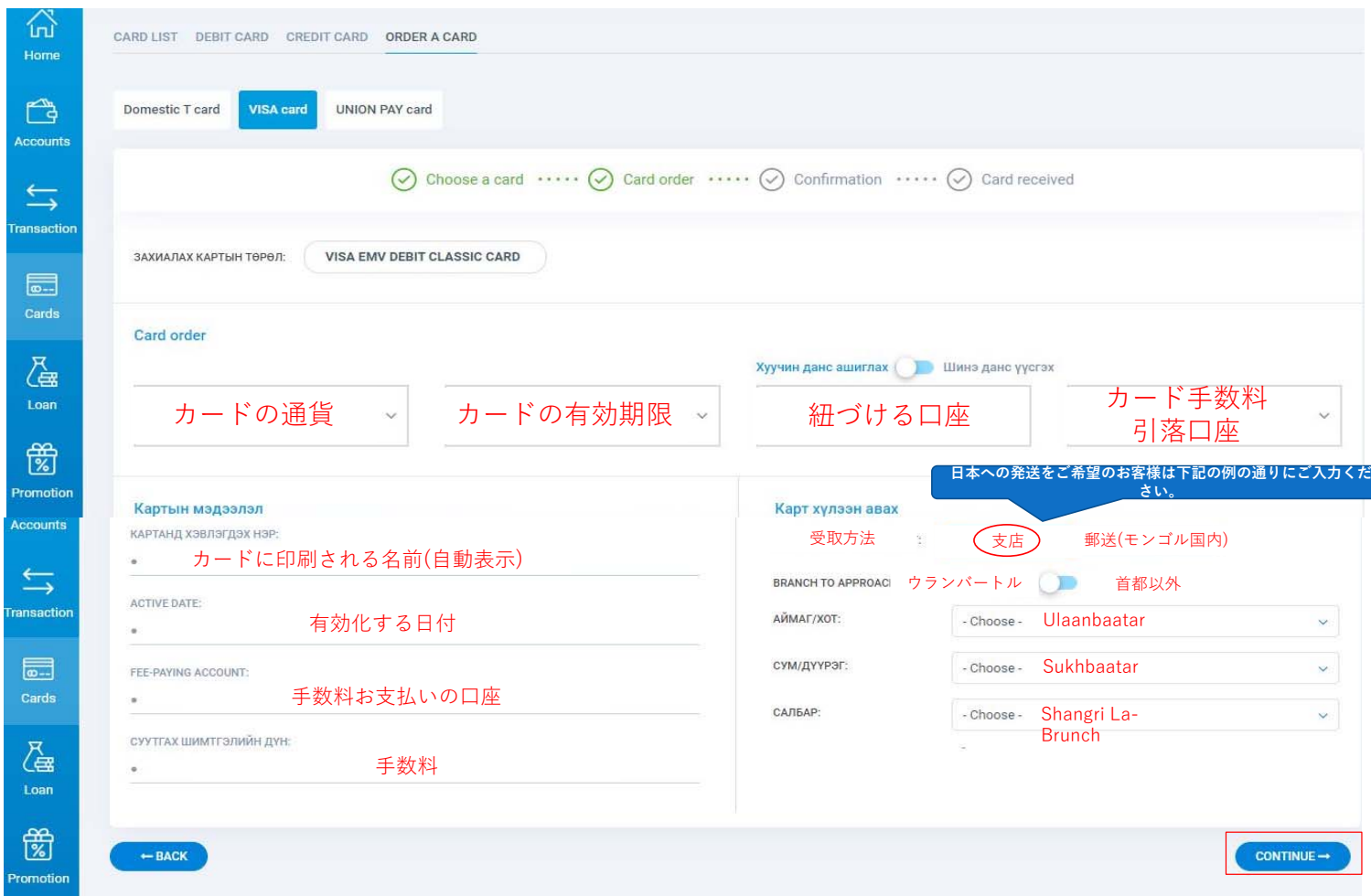
デビットカード注文①

(Online, Online Plus, Online Premiumなどの送金ができるパッケージをお持ちの場合)



① 右側のCardsの項目から「ORDER A CARD」をクリック

② 「VISA」を選択し、「CONTINUE」ボタンをクリック



※上記すべて記入の上、「CONTINUE」をクリックしてください。

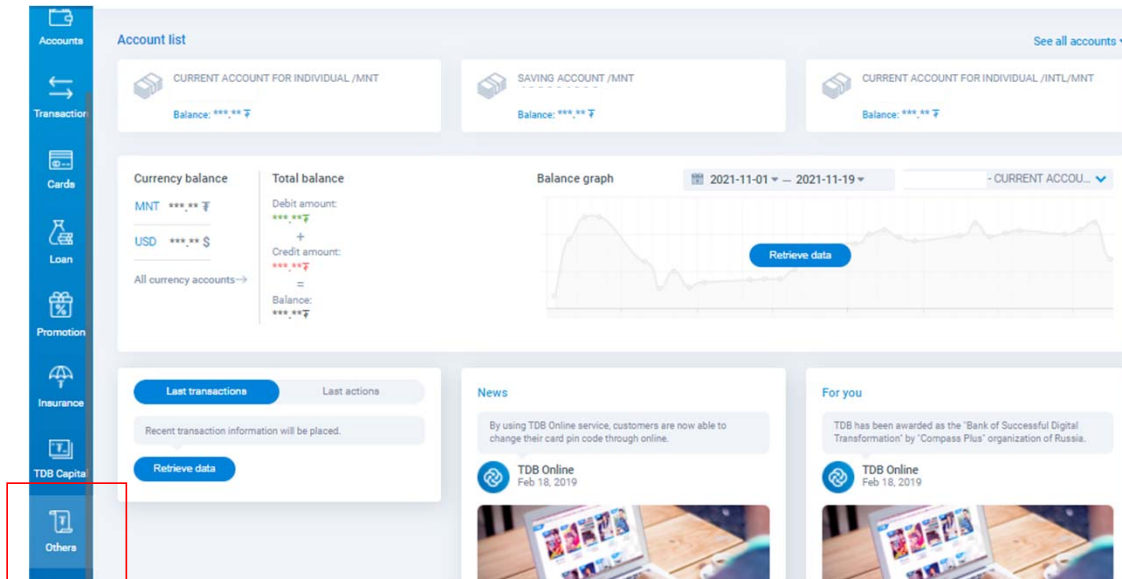
デビットカード注文②

(E -Account Englishで口座開設のOnline Foreignパッケージを持ちの場合)

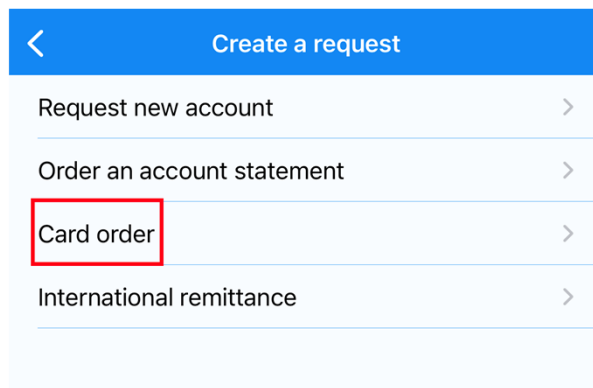
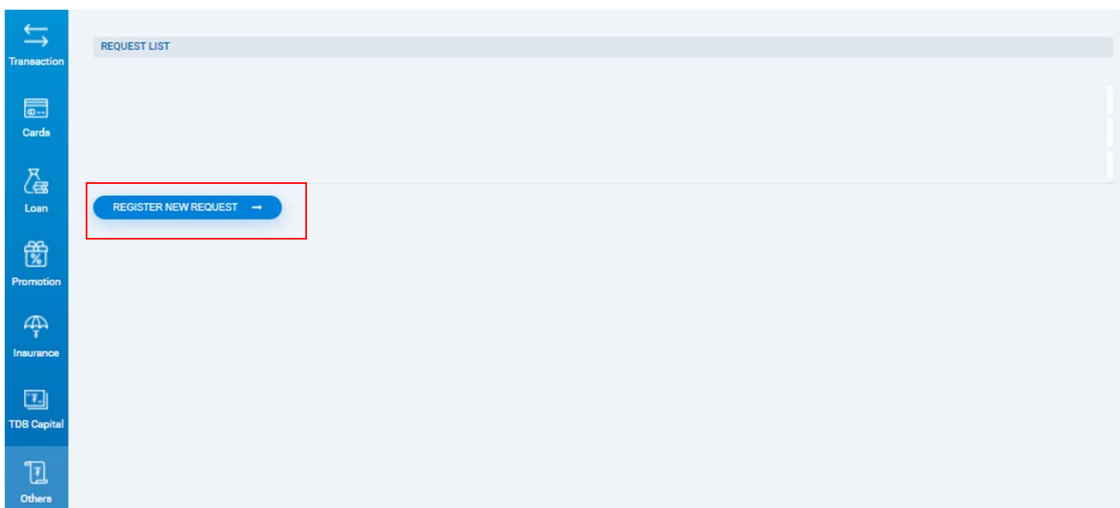


① TDB Onlineにログイン

② 左側のメインメニューより「Others」項目を選択



③ 次のような画面が表示されましたら、「REGISTER NEW REQUEST」を選択



④ 「CARD ORDER」を選択

5 カード注文のための入力フォームに記入

< Card order

Card type
カードの種類を選択

Card account
紐付ける普通預金口座を選択

Card term
カードの有効期間を選択

Account for paying fee and Postal fee
カード手数料を支払う口座番号を記入

Card name
カードに記載される名義を入力（ローマ字）

Customer

City
発送先住所の記入（都道府県、市区町村、国名）

Postcode
郵便番号

Address
その他の住所（番地、マンション名、部屋番号）

Mobile
携帯電話番号を入力

Email
メールアドレスを入力

Accept
I accept the deduction of mailing service fee from my account in an undisputed manner for the delivery of the card by international mail.

Continue

6 「Accept」に✓入れて、「Continue」をクリックすると、カード注文が完了

個人情報に関するお問合せ

下記の場合、info@tdbm.mnに連絡する必要があります。

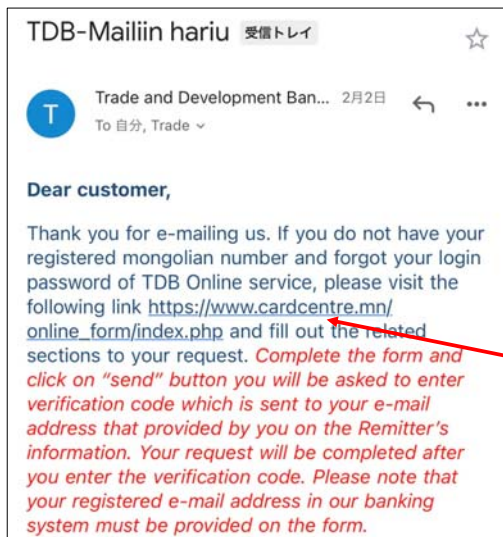
- 登録情報の更新（電話番号、住所、名前等）
- OTPのシリアルナンバーとアクティベーションコードの確認
- 口座の有効化
- TDB Onlineインターネットバンキングの有効化
- SMSに情報が届かない場合など

- TDBインフォメーション（info@tdbm.mn）に登録済みのメールアドレスより、お名前とご用件を書いて送信してください。

【メール送信例】

My name is ○○○.
I want to change my phone number.
Please give me a form.

- INFOに問合せのメールを送信すると、次のようなメールが返信されます。当メールの中でご本人確認と、問合せに回答するために必要な情報を回答頂くためのリクエストフォームについて案内があります。

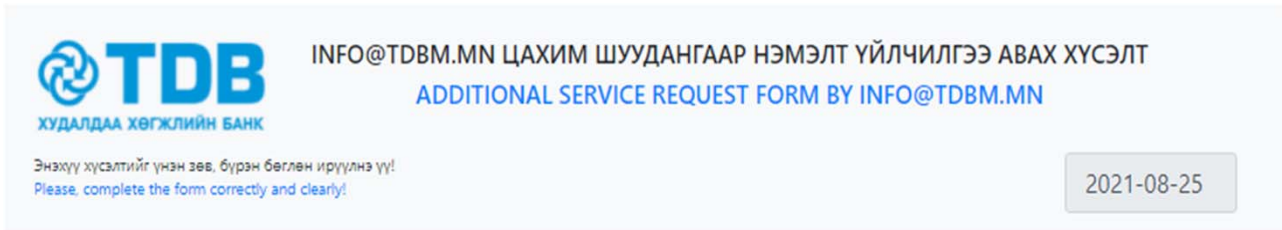


リクエストフォームのURLはこちらです。
通信環境の良いところでお試してください。

- リクエストフォームの必要箇所を記入し送信（次ページで必要な箇所をご案内します）
- 本人確認のビデオコールは、LINE, Viber（通話アプリ）もしくはFacebookのメッセージに対応しております。お持ちではない場合は、お手数ですが、どちらかをインストール後、ビデオコールしてください。

リクエストフォーム

リクエストフォームとは、info@tdbm.mnにメールを送ると届く、リンクアクセスを指しておきます。
 今までは、紙媒体でしたが今般からお客様ご自身が情報入力し送信できるようになりました。
下記の①、⑨は入力必須項目です。
 ご希望箇所②～⑧をご選択頂き、ご入力ください。
 一度のフォームで複数ご入力頂く事も可能です。



① 基本情報 (必須項目です。ご登録されている情報をご入力ください)

ХАРИЛЦАГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ / Remitter's information **基本情報**

Ургийн овог / Family name: <input type="text" value="Nillと記入"/>	Эцэг (эх)-ийн нэр / Surname: <input type="text" value="名字"/>
Нэр / Name: <input type="text" value="名前"/>	Регистрийн № / Registration №: <input type="text" value="Registrationナンバー"/>
Хүйс / Gender: <input type="radio"/> Эрэгтэй / Male <input type="radio"/> Эмэгтэй / Female 性別 どちらかチェック	Холбоо барих утас / Mobile phone: <input type="text" value="携帯電話番号 (記入例: 81901234****)"/>
Гадаад паспортын № / Passport №: <input type="text" value="パスポートナンバー"/>	Банкнид бүртгэлтэй гэрийн хаяг / Home address: <input type="text" value="口座開設時に登録した住所"/>
И-мэйл хаяг / E-mail address: <input type="text" value="口座開設時に登録したメールアドレス"/>	

Дүрс баталгаажуулалт буюу видео колл хийх боломжтой сошиал хаягын холбоос эсвэл дугаараа оруулна уу
 Please fill out your social account link or number to make real-time facial recognition call with us.

Иргэний үнэмлэх эсвэл гадаад паспортын нүүр хэсгийн зураг /
 Photo of your citizen ID or passport's main page: **パスポートの画像を添付**

Иргэний үнэмлэхний ар талын зураг эсвэл гадаад паспортын сунгалттай хэсгийн зураг /
 Photo of your valid citizen ID or Passport, with it's expiration date: **パスポートを持ちながら 自撮りの画像を添付**



Registrationナンバーとは

Passportの顔写真のページにある、JPNから始まる誕生日の数字と性別を表すローマ字の11桁



リクエストフォーム

①の基本情報入力後ご希望箇所②～⑧を選択してご入力ください。

※選択の際、チェックボックスに必ずチェックしてください。

※①、⑨は必ず入力してください。

②	基本情報の変更 / Information to update: <input type="checkbox"/>
③	TDB Online接続 / TDB online: <input type="checkbox"/>
④	カード / Additional service request for card: <input type="checkbox"/>
⑤	口座の残高証明書を入手 / To get reference letter: <input type="checkbox"/>
⑥	Most Money サービス / Additional service request for Most: <input type="checkbox"/>
⑦	SMSバンク / Additional service request for SMS bank: <input type="checkbox"/>
⑧	口座を登録する Register bank accounts to Central Addressing Module of Mongolbank: <input type="checkbox"/>
⑨	本人確認

Асуулт / Question: Хариулт / Answer:

Гарын үсэгний зураг / Photo of signature: 選択されていません

②基本情報の変更（基本情報の変更をご希望の場合は、下記にご入力ください）

МЭДЭЭЛЭЛ ШИНЭЧЛЭХ / Information to update <input type="checkbox"/> ✓を入れる			
<input type="radio"/> 基本情報 ○ ҮНДСЭН МЭДЭЭЛЭЛ / Basic information	<input type="radio"/> Most Money ○ Мост Мони / Most Money	<input type="radio"/> Мессеж банк / SMS bank ○ Мессеж банк / SMS bank	<input type="radio"/> TDB Online ○ Ти Ди Би Онлайн / TDB Online
<input type="radio"/> ГАР УТАСНЫ ДУГААР / Mobile phone number 携帯電話番号	Хуучин дугаар / Old phone number	前の携帯電話番号 記入例：81901234****	Шинэ дугаар / New phone number 新しい携帯電話番号 記入例：81901234****
<input type="radio"/> И-МЭЙЛ ХАЯГ / E-mail address メールアドレス	Хуучин и-мэйл хаяг / Old e-mail address	前のメールアドレス	
	Шинэ и-мэйл хаяг / New e-mail address	新しいメールアドレス	
*САНАМЖ: Мост мони үйлчилгээнд бүртгэлтэй гар утасны дугаар өөрчлөгдөхгүйг анхаарна уу. *REMARK: Please be aware that registered phone number of Most money service will not change. ※ご注意：Most Moneyの電話番号は変更できません			

③ TDB Online接続 (TDB Onlineサービスをご希望の場合は、下記をご入力ください)

④ ТИ ДИ БИ ОНЛАЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ/ TDB online: TDB Onlineサービス ✓を入れる

НЭМЭЛТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАХ / Additional service request 追加サービスを受ける

Нэвтрэх нэр / User ID: Шинэ нэвтрэх нэр авах/

ブロック解除
 БЛОК ГАРГАХ / Lock out

パスワード
 Нэвтрэх нууц үг / Login password

VSCOデバイス
 Васко төхөөрөмж / VASCO

OTPパスワード
 Д
 OTP password generator

パスワード変更
 НУУЦ ҮГ ШИНЭЭР ҮҮСГЭХ /
 Create new password

パスワード
 Нэвтрэх нууц үг / Login password

OTP
 OTP ИД /
 OTP activation code

OTP
 OTP СЕРИАЛ ДУГААР /
 OTP serial number
 OTP
 シリアルNo.

Эрх сэргээх/ Re-active: **有効化**

ДАНС НЭМЭХ /
 Add or remove account: **口座の追加/削除**

Дансны дугаар / Account number:

НЭВТРЭХ НЭР ӨӨРЧЛӨХ / Change user name: **ログインID変更**

Шинэ нэвтрэх нэр авах/
 To get new user ID:

TDB Onlineに新しく接続
 ШИНЭЭР БҮРТГҮҮЛЭХ/ Register service

Онлайн Инфо (лавлагааны эрх) / Online info (Balance inquiry)

Онлайн (бага дүнтэй гүйлгээ) / Online (Low value transactions) ✓を入れる

Нэвтрэх нэр: User Id:

サービスと紐づける口座番号
 Үйлчилгээнд холбох дансны дугаар **全ての口座**

Банканд бүртгэлтэй бүх дансыг холбох / Connect all accounts どちらか✓を入れる

Зөвхөн дараах дансыг холбох / Connect selected accounts

1. **口座を指定する**

4 カード (TDB国際デビットカード発行をご希望の場合のみご入力ください)

КАРТАНД НЭМЭЛТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАХ / Additional service request for card ✓を入れる

Картад холбох дансны дугаар / Account number to connect with card

カード再発行希望

КАРТ ДАХИН ХЭВЛҮҮЛЭХ /
To re-issue card

理由

Reason: 有効期限切れ / Expired 紛失 / Lost or stolen 破損 / Damaged

新しいカードの有効期限を決めてください。
Please, choose period of new card:

1年 / One year
 2年 / Two year
 3年 / Three year

К PINコード再発行
To restore card Pin code

Интернет PINコード再発行
To get internet Pin code

КАРТ ДАХИН ХЭВЛҮҮЛЭХ /
To urgent order for card
カード即時発行

Шимтгэл авах дансны дугаар:
Account number for fee:

Дахин хэвлэгдсэн карт, пин кодыг хүлээн авах салбар: /
Please, to fill name of the TDB's branch what you get issued card and pin code:

ТАНЫГ ТӨЛӨӨЛЖ ДАХИН ХЭВЛЭГДСЭН КАРТ БОЛОН ПИН КОД ХҮЛЭЭН АВАХ ХҮНИЙ МЭДЭЭЛЭЛ
Information of authorized representative who get re-issued card and new pin code slip

Ургийн овог / Family name Эцэг (эх)-ийн нэр / Surname Нэр / Name

Регистр № / Registration №: Тантай ямар холбоотой болох / Relation

Холбоо барих утас / Mobile phone number: И-мэйл хаяг / E-mail address

性別 男性 Male 女性 Female

日本へカード発送をご希望のお客様は、銀行窓口の担当者が代理で受け取ります。

代理受取人の情報につきましては、TDB東京駐在員事務所にお問合せください。

5 口座の残高証明を入手

ДАНСНЫ ТОДОРХОЙЛОЛТ АВАХ / To get reference letter ✓を入れる

Дансны дугаар / Account number: ХАНДАХ ГАЗАР / Sent to

証明書の言語
Тодорхойлолт гаргах хэл / Language: 英語 / English Монгол / Mongolia

種類
Тодорхойлолын төрөл / Type: 残高記載あり / With balance 残高記載なし / Without balance ローンについて / About Loan

受取方法
Хүлээн авах хэлбэр / To be sent: メール / E-mail 代理人 / Authorized representative

ИТГЭМЖЛЭГДСЭН ТӨЛӨӨЛГЧИЙН МЭДЭЭЛЭЛ / Information of authorized representative **代理人の情報を入力**

Ургийн овог / Family name: Эцэг (эх)-ийн нэр / Surname: Нэр / Name:

Регистрийн № / Registration №: Тантай ямар холбоотой болох / Relation:

Холбоо барих утас / Mobile phone: И-мэйл хаяг / E-mail address:

Нэмэлт тайлбар / Additional description:

Үйлчилгээний шимтгэлийг дараах данснаас суутган авна уу /
Please charge service fee from following account:

ご注意

1. 口座の残高証明書を発行する場合、24時間一時的に出入は出来ません。
2. TDBは外国の大使館から要請があった場合、お客様の情報を提供できるものとします。

*REMARK:
1. The bank can hold transaction for 24 hours, providing reference letter with balance.
2. Upon request by Embassy of foreign countries, bank shall verify the reference letters, issued by its head office or branches.

⑥ Most Money サービス (ご希望の場合のみご入力ください)

МОСТ МОНИ НЭМЭЛТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАХ / Additional service request for Most : ✓を入れる

<input type="radio"/> НЭВТРЭХ НУУЦ ҮГ ШИНЭЭР АВАХ / To get new login ID 新ログイン	<input type="radio"/> ПИН КОД ШИНЭЭР АВАХ / To get new pin code: 新PINコード	<input type="radio"/> ЭРХ ТҮР ХААХ / To suspend 一時利用停止	<input type="radio"/> ЭРХ НЭЭХ / To release suspension 利用停止解除
--	---	--	---

⑦ SMSバンク (モンゴル国内向けのサービスです)

МЭССЕЖ БАНК ҮЙЛЧИЛГЭЭНД НЭМЭЛТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ АВАХ / Additional service request for SMS bank: ✓を入れる

メッセージ言語 **メッセージ受信先を変更**

サービスに登録する

ҮЙЛЧИЛГЭЭНД БҮРТГҮҮЛЭХ /
Register service * Гар утасны дугаар /
Mobile phone number: **携帯電話番号** И-мэйл хаяг /
E-mail address: **メールアドレス**

МЭДЭГДЭЛ АВАХ ХЭЛ: Notification language:
 Англи / English **英語** Монгол / Mongolia **モンゴル語**

МЭДЭГДЭЛ АВАХ СУВАГ ӨӨРЧЛӨХ /
To change notification channel* Гар утасны дугаар /
Mobile phone number: **携帯電話番号** И-мэйл хаяг /
E-mail address: **メールアドレス**

Зарлага гарах боломжгүй дансны хувьд шимтгэл суутгах дансаа бичнэ үү (жишээ нь: хугацаатай хадгаламж):
Please write on account number, which enquires the fees for nondeductible accounts (For example: Term deposit):

ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ЦУЦЛАХ / To cancel service: **SMSバンク利用停止する**

ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ХОЛБОХ ДАНСНЫ МЭДЭЭЛЭЛ / Account information to link to service:

Банкинд бүртгэлтэй БҮХ дансны орлого, зарлагын мэдэгдэл авах /
Connect ALL accounts transaction types.

№	НЭМЭХ данс Add	ХАСАХ данс Remove	Зарлага / Withdrawal		Орлого / Income	
			-	-	-	-
				Non - Cash		Non - Cash
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

133133 дугаарт мессеж илгээн дансны үлдэгдэл шалгах
Balance inquiry send message to 133133

Дансны дугаар / number	Дансыг төлөөлөх тоо (1-999) account (1-999)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

МЭДЭГДЭЛ АВАХ ДҮНГ СОЛИХ: (Доорх заасан дүнтэй тэнцүү болон түүнээс дээш гүйлгээнд) / Change notification amount (Equal and higher amount of)

5,000₮ 25,000₮ 50,000₮ 100,000₮ 200,000₮

*САНАМЖ: Дээрх үйлчилгээгээр банканд дахь БҮХ дансныхаа 5,000 болон түүнээс дээш төгрөгийн орлого, зарлагын бүх төрлийн гүйлгээнүүдэд мэдэгдэл авч, гүйлгээ тус бүрт холбогдох шимтгэлийг төлөхийг зөвшөөрч байна.
*REMARK: By registering this service, you are agreeing to pay the fees from transactions in amount of 5000 MNT or higher and to receive transaction information.

9 モンゴル中央銀行に銀行口座を登録する (ご希望の場合のみご入力ください)

Ⓣ ДАНСНЫ НЭГДСЭН САНД ӨӨРИЙН ДАНСЫГ БҮРТГҮҮЛЭХ / Register bank accounts to Central Addressing Module of Mongolbank : ✓を入れる

Бүртгүүлэх дансны дугаар / Register bank account number: **登録する口座番号**

Орлох дугаар / Represent number: **代理ナンバー**

*САНАМЖ: Дээрх үйлчилгээнд бүртгүүлснээр та тухайн дансан дээрх орлох дугаарыг банк хоорондын гүйлгээг хялбарчилахад ашиглах боломжтой. Орлох дугаар нь таныг төлөөлөх мэдээлэл (гар утасны дугаар, и-мэйл хаяг г.м) байх бөгөөд дахин давтагдах боломжгүйг анхаарна уу.

*REMARK: By registering this service, you are streamlining its process of transactions between other banks by using represent number of your account. This represent number (phone number, e-mail ad-dress etc.) presents your bank account and it cannot be repeated.

8 本人確認

ХАРИЛЦАГЧИЙГ БАТАЛГААЖУУЛАХ ХАРИУЛТ (Банкинд бүртгүүлсэн нууц асуулт хариултаа бичнэ үү)/
The verification answer (Please answer the following question banking officer):

Асуулт / Question	Хариулт / Answer
<input type="text"/> 秘密の質問を記入する / Secret question in the bank	<input type="text"/> 回答を記入する / Answer

Гарын үсэгний зураг / Photo of signature: **ファイル選択** 選択されていません **銀行に登録されていると同じサインを添付**

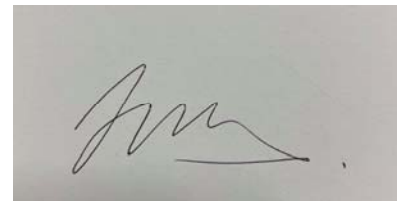
МАЯГТ БАТАЛГААЖУУЛАХ КОД АВАХ (Get confirmation code)

Баталгаажуулах кодыг энд оруулна уу. / Please insert confirmation code here **送信**

“Get information code”をクリック、
およそ1～2分以内に登録されたメール
アドレスにアクティベーションコードが
送信されます。

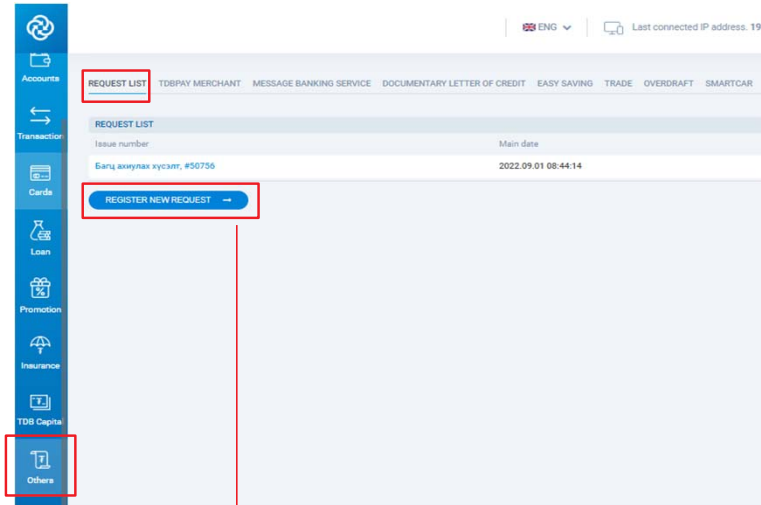
アクティベーションコードが届きましたら
こちらの欄に入力し、“SEND”をクリックします。

※サインは真上からはっきり見えるようにお撮りください。例：



パッケージの変更申請

Online, Online Plusのパッケージをお持ちの場合のみご利用頂けます。E-account Englishにて新規口座を開設されたお客様は、パッケージ変更が出来ませんのでご注意ください。



- 1 画面左のメニューの「Others」を選択する
- 2 REQUEST LIST 中の「REGISTER NEW REQUEST」をクリック

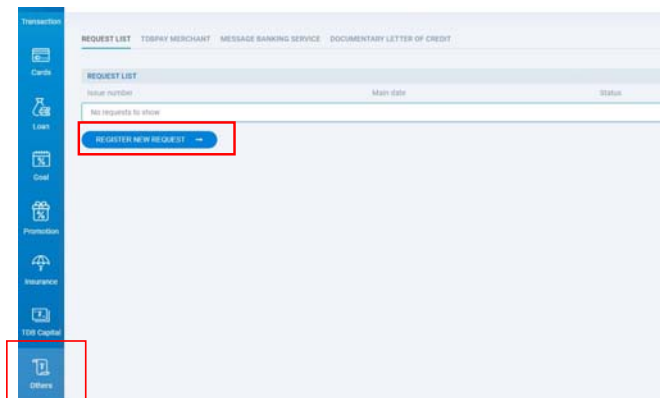
- 3 選択肢の中から「REQUEST TO INCREASE THE BATCH」を選択
- 4 希望するパッケージを選択
- 5 言語を選択

- 6 登録する支店を選択※

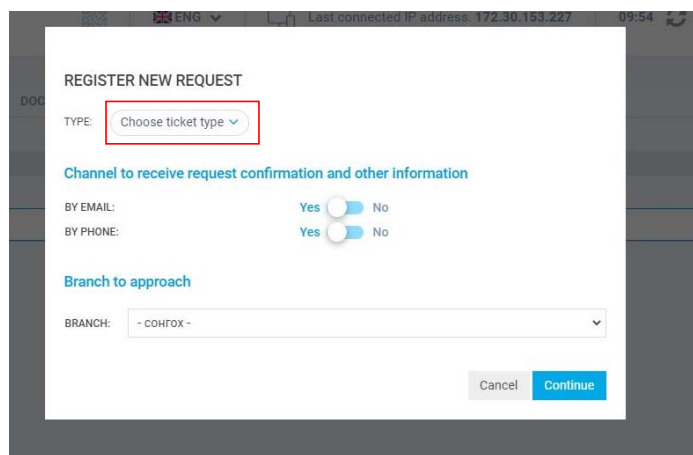
- 7 「Амжилттай! (成功)」という通知が表示されれば申し込み完了

※特別なご希望がなく、日本人のお客様は「Shangri-la」支店を選択

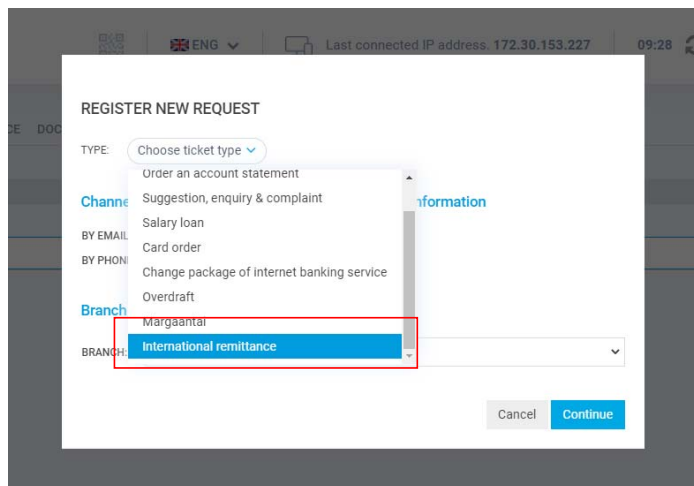
E-Account Englishで口座開設をした場合の 定期預金口座満期後の払い戻し方法



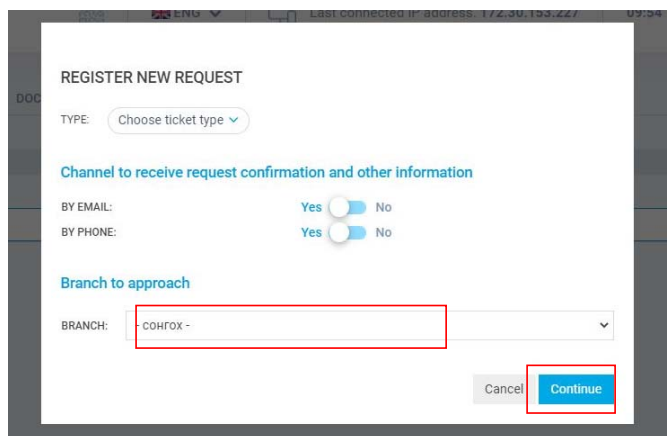
- 1 TDB Onlineにログイン
- 2 左下の「OTHERS」から「REGISTER NEW REQUEST」を選択



- 3 「CHOOSE TICKET TYPE」を選択



- 4 下までスクロールして、「INTERNARIONAL REMITTANCE」を選択



- 5 BRANCHから「SHANGRI-LA BRANCH」を選択
- 6 「CONTINUE」を選択して、次へ進む

REGISTER NEW REQUEST

TYPE: International remittance

Currency code: 通貨
JPY

Amount in figures: 金額の数字表記
10000

Amount in words: 金額の文字表記
Ten thousand

Date: 日付
2021.02.10

Account: TDBの口座番号
12345678

Full Name: フルネーム
TOKYO MARUNOUCHI

Address: 住所
Chiyoda district, Marunouchi 1-4-1, Eiraku build 23

Phone number: 電話番号
xxx-xxxx-xxxx

E-mail address: メールアドレス
xxxxx@xxxx.com

Personal ID number (for individuals): パスポートに記載されているJPN登録番号
JPNxxxxxxxx

Citizenship: 国籍
-Choose- 選択

Account number or IBAN number: 口座番号またはIBAN番号
12345678

Full name: フルネーム
TOKYO MARUNOUCHI

Address: 住所

SWIFT code: SWIFTコード

Name: 受取銀行名前

Address: 受取銀行住所

Bank code: 銀行コード

Branch: 受取銀行支店名

Beneficiary bank's account: 受取銀行口座番号

Fund Transfer Charges: 送金手数料
-Choose- 選択

Channel to receive request confirmation and other information
BY EMAIL: メールで Yes No
BY PHONE: メッセージで Yes No

Branch to approach TDBの支店名
BRANCH: -COHFOX- Shangri-La branchを選択

Cancel Continue

- 7 左図のような入力フォームが表示されるので、情報を正しく入力

※日本に設定されたIBAN番号はないので、受取銀行口座番号をご入力ください。

- 8 入力が完了したら「CONITNUE」を選択

- 9 入力情報の確認画面が表示されるので、情報の確認をし、問題がなければ「REQUEST SENT」を選択

※作成したリクエストをShangri-la支店が受け取り、内容を確認した後、ご入金手続きを行う

Q ログインが上手く出来ません。

ログインID及びパスワードは正しく入力されていますか？

- ・ログインID/パスワードは半角英数字です。大文字/小文字の違いもエラーとなります。正しくご入力ください。
- ・スペースなどが含まれている場合にもエラーとなります。余分なスペースは削除してください。
- ・通信環境の良い場所でお試しいただくか、ブラウザの変更/キャッシュの削除をお試しください。
- ・3回以上既にパスワードを間違えており、ブロックされている可能性があります。その際はブロックを解除し、パスワードの再設定をお願いします。

Q TDB Onlineという「パッケージ」とは何ですか。

パッケージとは、TDB オンラインで選択できる機能種類のことです。

パッケージによって、一回の送金額やインターネット上で出来ることに違いがあります。

各種、パッケージの違いについては、「TDB online」マニュアルの該当ページをご参照ください。

パッケージの変更をご希望のお客様は、東京駐在員事務所までお気軽にお問い合わせください。

なお、モンゴル現地で口座開設されたお客様は、TDBオンライン上での変更申請が可能です。

Q 満期を向かえたらどのような手続きになりますか。

口座開設時に自動更新有を選択されていた場合、自動更新が適用されます。（特別なお手続きはございません）

自動更新の設定がない場合は、定期預金口座は無定期預金口座に切り替わり、資金の移動が可能となります。

無定期預金口座とは、満期到来後の定期預金口座を指し、金利は無定期預金口座の金利が適用されます。

定期預金口座満期後の払い戻し方法については「TDB Online」マニュアルをご参照ください。

Q 電話番号、メールアドレスなど登録情報の変更/追加方法を教えてください。

電話番号、メールアドレスなど登録情報の変更をご希望の場合、弊行の顧客サービスセンターである info@tdbm.mnへご登録されているメールアドレスよりご連絡下さい。

（対象言語：英語/モンゴル語）

Q カードの有効期限が切れた/紛失してしまった場合、どうすればいいですか。

デビットカードの有効期限が切れた場合は、TDB Online より新規発行の手続きが可能です。

TDB Onlineマニュアルの該当ページをご参照ください。

もう一つの方法としてはご登録済みのメールアドレスよりinfo@tdbm.mnにご連絡ください。

再発行のリクエストフォームをお送りさせていただきます。（カードの紛失も同じ手続きになります。）

Q 通帳の発行はできますか。

モンゴルの支店窓口でお手続きいただければ、通帳の発行は可能です。

E-Account Englishを通じて口座開設をされた方は、通帳の発行ができませんのでご了承ください。

（取引履歴は全てインターネット上で確認、印刷ができます。）

その他のQ&Aはウェブサイト
よりご確認頂けます。



TDBの普通預金口座の諸手数料

No.	項目	通貨	手数料	備考
①	口座開設	MNT	無料	
		USD		
		JPY		
②	最低預入金額	MNT	無し	口座が国際デビットカードに紐づけされている場合は、最低預入残高はMNT 10,000です。
		USD		口座が国際デビットカードに紐づけされている場合は、最低預入残高はUSD5です。
		JPY		

※海外送金から普通預金への預入の場合為替レートは「Non Cash」レートを適用します。
 ※上記の手数料は変更になる場合がございます。

TDBの定期預金口座の諸手数料

No.	項目	通貨	手数料	備考
①	口座開設	MNT	無料	
		USD		
		JPY		
②	最低預入残高	MNT	MNT10,000～	
		USD	USD10～	
		JPY	JPY1,000～	

※海外送金から定期預金へ直接預入する場合の為替レートは「Cash」レートを適用します。
 ※上記の手数料は変更になる場合がございます。

Q 送金理由はどのように入力すればいいですか？

送金理由 (例)

日本語	英語
同名間の資金移動（自分名義の口座に入金）	Deposit to bank accounts
商品購入費用	Goods purchase expenses
その他・諸サービスに対する支払い	Miscellaneous fee for recived service
通訳・翻訳費用	Translation fee
学費・仕送り	Living and school expenses
研究開発費	Research development
コンサルティング費	Consultant fee
お見舞金・お祝い金・個人的な贈り物	Personal gifts
寄付金	Donations
不動産購入費用	Real estate purchase
不動産賃貸借費用	Real estate leasing and rental
イベント参加費用	Exhibition participation fee

外国送金手数料マニュアル

日本とモンゴル間における外国送金手数料について
詳細を記載したご参考資料を用意しております。
詳細は右のQRコードよりご確認頂くか、
弊事務所Webサイトよりご確認ください。



**TDB Online の操作方法について、
ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。**

モンゴル貿易開発銀行 東京駐在員事務所
Tel: 03-4588-3945 Email: tokyo@tdbm.mn



取引禁止国及びハイリスク国

モンゴル中央銀行が公表している、取引禁止国及びハイリスク国の各国へ送金する場合、またはFX取引などで、下記の国を中継してTDBにご入金される場合は、送金の理由となる原資証明等のご提出をお願いすることがございます。

取引禁止国及びハイリスク国については、下記の表をご参照ください。

取引禁止国		
アフガニスタン	コンゴ共和国	タンザニア
イエメン	サントメ・プリンシペ	ニジェール
イラク	シリア・アラブ共和国	パキスタン
イラン	社会主義リビア・アラブ・ジャマーヒリーヤ	ミャンマー
ギニア・ビサウ	ジンバブエ	リベリア
北朝鮮	スーダン	レバノン
キューバ	南スーダン	
コンゴ民主共和国	ソマリア	

ハイリスク国		
アルバニア	スリランカ	ベラルーシ
インドネシア	セルビア	ペルー
ウガンダ	タイ	ボスニアヘルツェゴビナ
ウクライナ	中央アフリカ	ボツワナ
エチオピア	チュニジア	ボリビア
ガーナ	トリニダード・トバゴ	マケドニア
クロアチア	バヌアツ	メキシコ
ケニア	バハマ	ラオス
コソボタイ	ブルンジ	
コロンビア	ベネズエラ	

重要事項及びお問合せ先

- TDBのインターネット口座開設サービス『E-Account English』を通じて開設した非居住者口座では、各通貨の定期預金口座、普通預金口座による、資産運用が可能です。但し、2021年1月現在、日本の自己口座宛ての外国仕向け送金を除く、第三国への送金と、モンゴル国内の第三者宛振込に制限があります。
- 本資料は情報の提供のみを目的として作成されたものです。特定の金融商品・サービスあるいは特定の取引・スキームに関する申し出や勧誘を意図したものではなく、また特定の金融商品・サービスあるいは特定の取引・スキームの提供を目的とするものではありません。
- 本資料は一般に信頼できると思われるデータに基づき作成しておりますが、その信憑性・正確性を保証するものではありません。本資料の利用に関してはお客様ご自身でご判断下さいますようお願い致します。
- 本資料記載の情報は、今後の経済情勢・マーケット動向等の変化により、内容に変化が生じる場合があります。また、本資料に記載する見解や評価は記載時点でのもので、将来の変動を正確に予想することも困難です。最終的にはお客様の相場観に基づいてご判断下さいますようお願い致します。なお、本資料に金融商品・サービス等の記載がある場合、当該金融商品・サービス等はお客様に適切なものであるとは限りません。
- 本資料記載の情報に関する会計・税務・法務面の問題点の有無につきましては、会計士・税理士・弁護士等の専門家と十分にご相談下さいますようお願い致します。
- 本資料はおお客様の参考資料の目的でのみご利用いただきたく、お客様及びお客様担当会計士・税理士・弁護士等の専門家以外の法人・個人に対して本資料の全部もしくは一部を引用、複写、転送、開示されることはご遠慮いただきますようお願い致します。

本資料内容についてのご照会は、以下のお問い合わせ先までお願い致します。

本資料についてのお問合せ先

モンゴル貿易開発銀行 東京駐在員事務所

Tel: 03-4588-3945 Email: tokyo@tdbm.mn

LINE QRコード

